



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS,
FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

DEZEMBRO – 2011

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Dezembro de 2011

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	4
2.1	Concessionária BARCAS S/A	4
2.2	Concessionária METRÔ RIO	4
2.3	Concessionária SUPERVIA	5
2.4	Concessionária ROTA 116	5
2.5	Concessionária VIA LAGOS	5
2.6	Registros de Fatos Relevantes da Operação no Centro de Monitoramento das Concessionárias	5
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	6
3.1	Concessionária BARCAS S/A	6
3.1.1	Passageiros Transportados por Linha	6
3.1.2	Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês.	8
3.1.3	Dados da Frota	8
3.1.4	Nível de Ruído nas Embarcações	8
3.1.5	Temperatura no Interior das Embarcações	9
3.1.6	Indicadores de Desempenho	9
3.1.7	Fatos Relevantes da Operação no Mês no CMC	9
3.2	Concessionária METRÔ RIO	10
3.2.1	Passageiros Transportados	10
3.2.2	Viagens Programadas e Realizadas	11
3.2.3	Dados da Frota	11
3.2.4	Indicadores de Desempenho	12
3.2.5	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante	14
3.2.6	Nível de Ruído nas Composições Metroviárias	15
3.2.7	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	15
3.2.8	Fatos Relevantes no Mês no CMC	16
3.3	Concessionária SUPERVIA	17
3.3.1	Passageiros Transportados	17
3.3.2	Viagens Programadas e Realizadas	18
3.3.3	Dados da Frota	22
3.3.4	Indicadores de Desempenho	26
3.3.5	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	35
3.3.6	Verificação de Trens circulando de Portas Abertas	35
3.3.7	Verificação da Limpeza Interna dos Trens	36
3.3.8	Verificação da Limpeza Externa dos Trens	37

3.3.9	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens	38
3.3.10	Verificação da Operacionalidade da Sonorização dos Trens	39
3.3.11	Fatos Relevantes da Operação no Mês registrados no CMC	39
3.4	Concessionária Rota 116	40
3.4.1	Volume de Tráfego	40
3.4.2	Atendimentos Diversos	42
3.4.3	Ocorrências	42
3.4.4	Fatos Relevantes da Operação no Mês no CMC	42
3.5	Concessionária Via Lagos	43
3.5.1	Volume de Tráfego	43
3.5.2	Atendimentos Diversos	44
3.5.3	Ocorrências	44
3.5.4	Fatos Relevantes da Operação no Mês no CMC	44

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1 Concessionária BARCAS S/A

ATIVIDADE	Quant.
• Verificação da Oferta do Sistema Aquaviário (OSA).	78
• Inspeção de Qualidade de Serviços das Embarcações (IQSE).	19
• Medição de Temperatura das Embarcações.	19
• Medição do Nível de Ruído nas Embarcações.	60
• Fiscalização de Venda de Bebidas Alcoólicas no Sistema Aquaviário.	10
• Verificação do Tempo de Viagem no Sistema Aquaviário.	-
• Inspeção de Extintores nas Embarcações.	-
• Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações (VIRIB).	2716
• Avaliação dos Terminais Aquaviários (ATA).	20
• Inspeção do “Boletim do Comandante” de embarcações.	14
• Inspeção de obras civis nos terminais Aquaviários.	1
Total de Inspeções Sistema BARCAS	2.936

2.2 Concessionária METRÔ RIO

ATIVIDADE	Quant.
• Inspeção nas atividades de manutenção no Sistema de Escadas Rolantes e Elevadores para pessoas portadoras de necessidades especiais.	54
• Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Refrigeração.	126
• Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Energia.	49
• Inspeção sobre as atividades de manutenção nos Sistemas Eletrônicos.	114
• Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Ventilação Primária.	116
• Inspeção sobre os equipamentos de OFICINA	-
• Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Via Permanente.	14
• Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Bombeamento.	36
• Inspeção sobre as atividades de manutenção no Material Rodante.	21
• Inspeção sobre os Veículos Auxiliares de apoio à manutenção do sistema.	-
• Inspeção de Pendências de manutenção de Edificações nas Estações.	3
• Inspeção sobre as atividades de manutenção de Edificações.	-
• Inspeção nas atividades de manutenção de Sistema de Detenção e Combate à Incêndio.	36
• Verificação de Índice de Regularidade de Intervalo dos Trens Metrô (IRIT).	10.906
• Inspeção sobre a Conservação de Trens em Operação.	225

• Inspeção sobre a Conservação das Estações do Sistema metroviário (IQSE).	95
• Inspeção de Qualidade de Serviços dos Trens Metrô (IQST).	292
• Verificação do quantitativo de trens em operação nas Linhas 1 e 2.	41
• Verificação do Efetivo Operacional da Concessionária nas Estações (LPE).	79
• Registro de Ocorrências com Comunicação de Tráfego Irregular.	24
• Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações do sistema metroviário.	73
• Verificação do tempo de espera em filas para compra de bilhetes do Metrô.	180
• Verificação do tempo de atendimento nas bilheterias do Metrô.	-
• Verificação do tempo de viagem entre trechos das Linhas 1 e 2	-
• Medição de Temperatura Interna dos carros Metrô em operação.	616
• Verificação do cumprimento da utilização do “Carro das Mulheres”.	385
• Inspeção de Hidrantes no CM e nas Áreas Públicas do Metrô.	-
• Inspeção de Extintores Portáteis nas Áreas Públicas do Metrô.	-
• Medição de Ruído nos Carros Metrô	246
Total de Inspeções Sistema Metrô	13.461

2.3 Concessionária SUPERVIA

Atividade	Quant.
Monitoramento a ocorrências	105
Acompanhamento a ocorrências	105
Atividade especial	73
Atividade de apoio	50
Inspeção técnica	26
Investigação técnica	186
Vistoria na qualidade dos serviços	1306
Vistoria na segurança dos serviços	139
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	61
Total de Inspeções Sistema Supervia	2051

2.4 Concessionária ROTA 116

Foram realizadas 4 (quatro) vistorias no mês.

2.5 Concessionária VIA LAGOS

Foram realizadas 2 (duas) vistorias no mês.

2.6 Registros de Fatos Relevantes da Operação no Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 10 (dez) Boletins de fatos relevantes da operação pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias durante o mês de dezembro de 2011.

REGISTROS E BOLETINS DO CMC - 2011												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	-	-	-	-	01	01	-	03	01	01	02	-
METRO	-	03	01	-	02	03	03	02	-	01	02	01
SUPERVIA	02	02	05	02	01	03	13	08	04	04	06	09
ROTA 116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	02	05	06	02	04	07	16	13	05	06	10	10

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

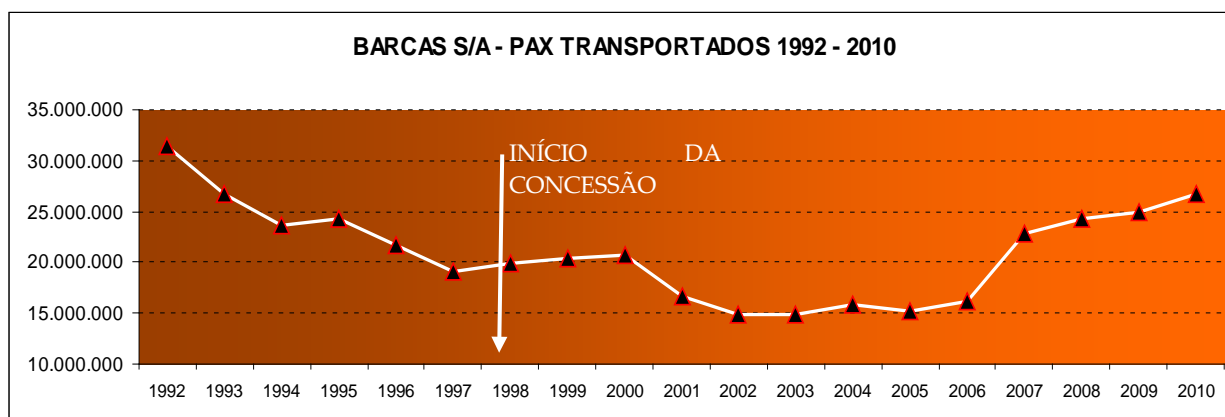
3.1 Concessionária BARCAS S/A

3.1.1 Passageiros Transportados por Linha

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

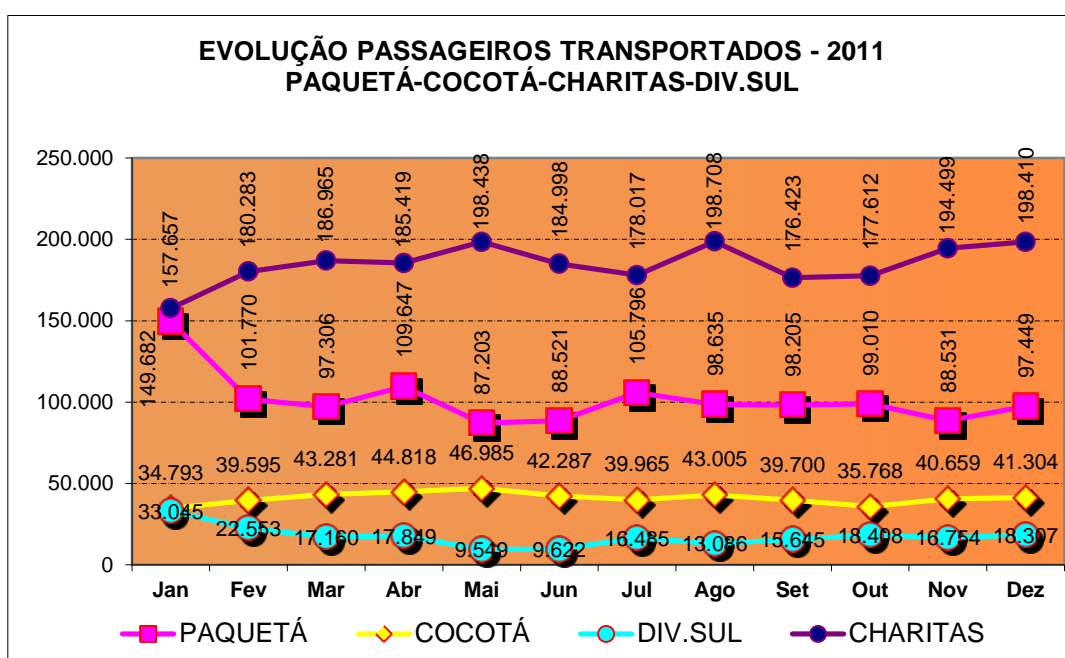
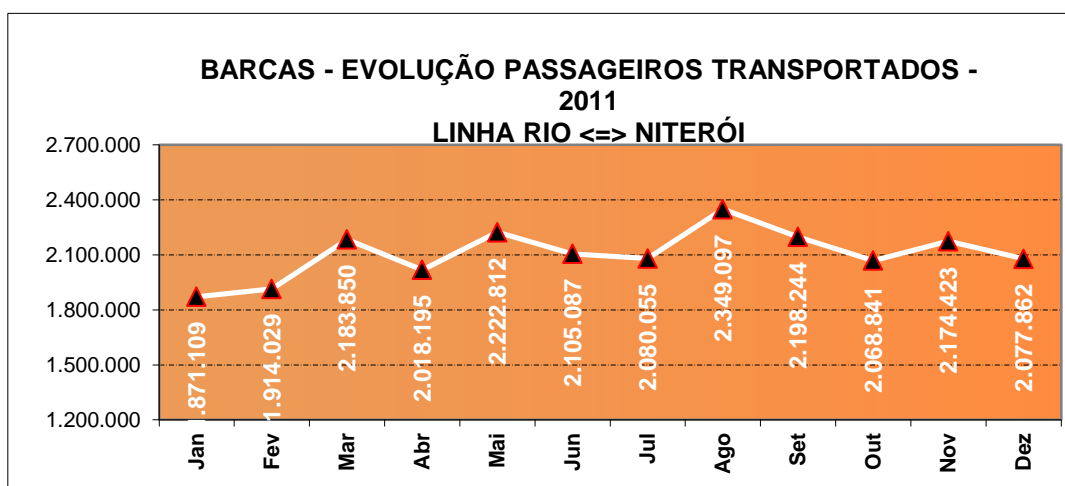
LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Niterói	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093	19.344.563
Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369	710.823
Ribeira/Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106	447.542
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118	242.677
Charitas									
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686	20.745.605

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593	21.187.409	21.901.363	23.115.727
794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228	923.057	891.081	1.068.815
492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769	445.069	335.796	463.414
255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560	242.053	194.907	178.787
			100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164	1.567.101	1.634.956	1.858.392
16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314	24.364.689	24.958.103	26.685.135



Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2011:

Mês	Niterói	Cocotá	Paquetá	Charitas	Div. Sul	Total
Janeiro	1.871.109	34.793	149.682	157.657	33.045	2.246.286
Fevereiro	1.914.029	39.595	101.770	180.283	22.553	2.258.230
Março	2.183.850	43.281	97.306	186.965	17.160	2.183.850
Abril	2.018.195	44.818	109.647	185.419	17.849	2.018.195
Mai	2.222.812	46.985	87.203	198.438	9.549	2.564.987
Junho	2.105.087	42.287	88.521	184.998	9.624	2.420.893
Julho	2.080.055	39.965	105.796	178.017	16.485	2.420.318
Agosto	2.349.097	43.005	98.635	198.708	13.086	2.702.531
Setembro	2.198.244	39.700	98.205	176.423	15.645	2.528.217
Outubro	2.068.841	35.768	99.010	177.612	18.408	2.399.639
Novembro	2.174.423	40.659	88.531	194.499	16.754	2.514.866
Dezembro	2.077.862	41.304	97.449	198.410	18.307	2.433.332
No Ano	25.263.604	492.160	1.221.755	2.217.429	208.463	29.403.411



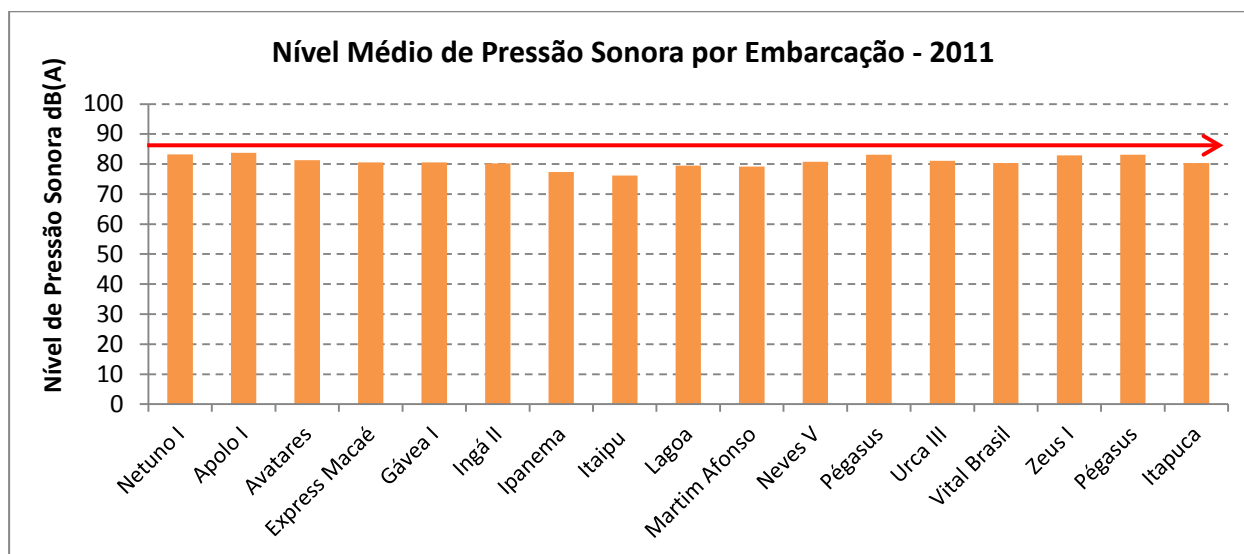
3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês.

Viagens	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Programadas	3.834	558	406	1.738	129	6665
Realizadas	3.965	558	410	1.874	129	6936
Percentual	103%	100%	101%	108%	100%	104%

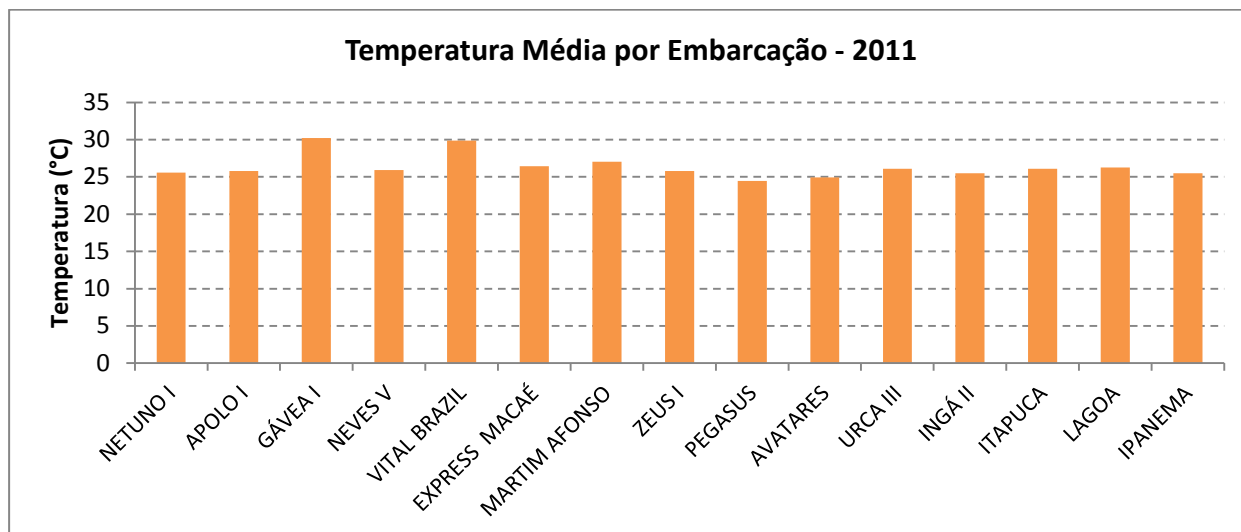
3.1.3 Dados da Frota

Capacidade (Passageiros)	Barcas de 2.000	Barcas de 1.300	Barcas de 1.000	Barcas de 500	Barcas de 370	Catamarãs
Operacional	5	3	2	2	0	6
Manutenção	1	1	0	0	1	0
Inoperante	2	0	0	0	0	1
Total	8	4	2	2	1	7
Disponibilidade	62,5%	75,0%	100,0%	100,0%	0,0%	85,7%

3.1.4 Nível de Ruído nas Embarcações



3.1.5 Temperatura no Interior das Embarcações



3.1.6 Indicadores de Desempenho

Em fase de implantação.

3.1.7 Fatos Relevantes da Operação no Mês no CMC

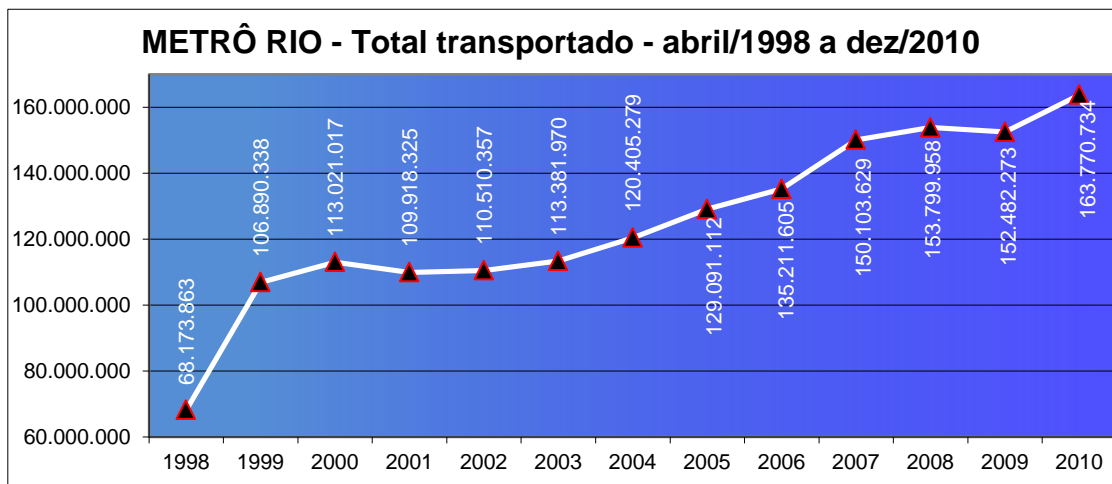
Não foi registrado nenhum fato relevante relacionado à operação comercial do sistema aquaviário neste mês de dezembro.

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

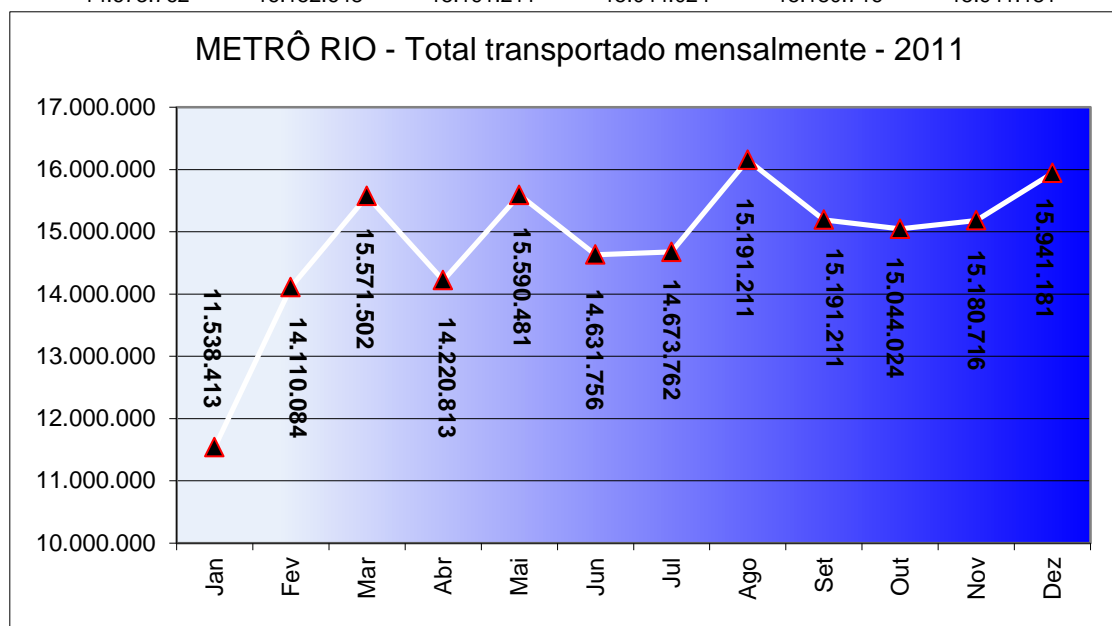
Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970	120.405.279
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273	163.770.734	179.826.491



Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2011:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
13.518.313	14.110.084	15.571.502	14.220.313	15.590.481	14.631.756
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
14.673.762	16.152.648	15.191.211	15.044.024	15.180.716	15.941.181



Recorde: 724.585 passageiros transportados no dia 10/11/2011 (Passeata royalties)
Superando os 674.852 passageiros transportados no dia 07/10/2011

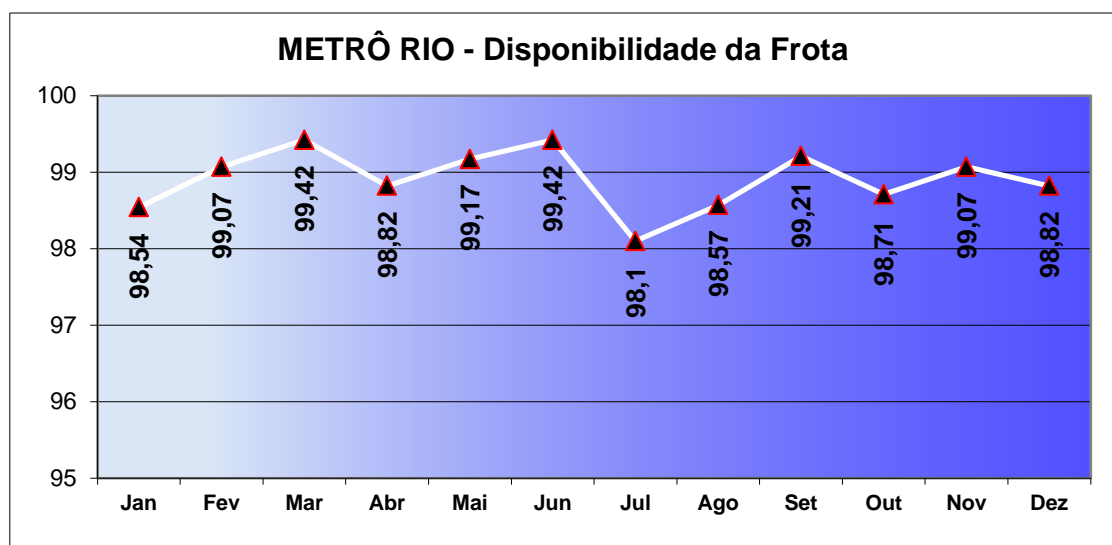
3.2.2 Viagens Programadas e Realizadas

DIA	PERÍODO	LINHA 1		LINHA 2	
		PROGRAMADA	REALIZADA	PROGRAMADA	REALIZADA
Útil	PICO MANHÃ	1.129	1.105	1.136	1.056
	PICO TARDE	1.371	1.317	1.322	1.292
	VALES DIURNOS	3.460	3.359	3.463	3.282
	VALE NOTURNO	1.457	1.358	1.466	1.336
	Partidas dias úteis	7.417	7.139	7.387	6.966
Não Útil	Partidas dias não úteis	2.492	2.496	2.128	2.127
PARTIDAS TOTAIS POR LINHA		Programado (L1 + L2)		Realizado (L1 + L2)	
		19.424		18.728	

3.2.3 Dados da Frota

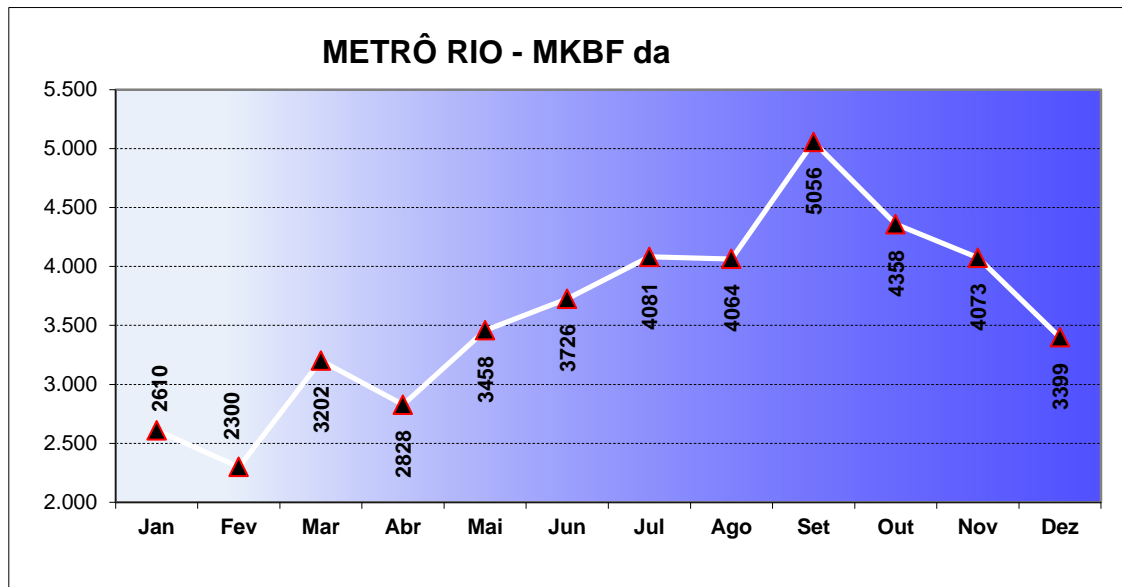
- QUANTIDADE DE CARROS METROVIÁRIOS EXISTENTES:
 - TIPO "A" (com cabina de condução): 66
 - TIPO "B" (sem cabina de condução): 114
 - CARROS ARTICULADOS (PRÉ-METRO): 28
- COMPOSIÇÕES EM OPERAÇÃO (em 31/12/2011):
 - TRENS DE 6 (SEIS) CARROS: 20
 - TRENS DE 5 (CINCO) CARROS: 12
 - CARROS RESERVAS: 02
- DISPONIBILIDADE DA FROTA:

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Disponibilidade	98,54	99,07	99,42	98,82	99,17	99,42	98,1	98,57	99,21	98,71	99,07	98,82



• QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF):

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MKBF	2.610	2.300	3.202	2.828	3.458	3.726	4.081	4.064	5.056	4.358	4.073	3.399



3.2.4 Indicadores de Desempenho

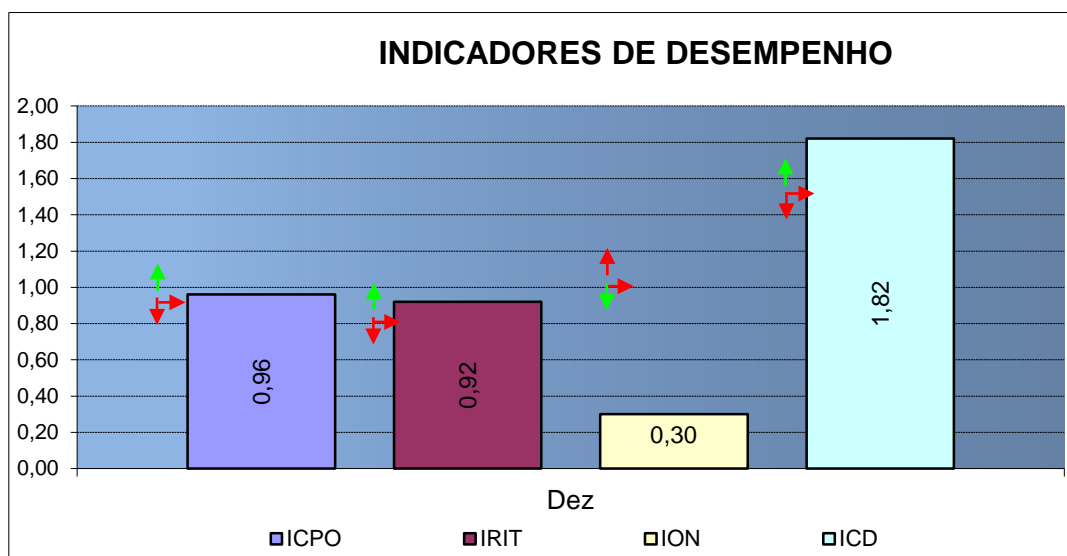
Indicadores	2011											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ICPO	0,92	0,93	0,93	0,94	0,95	0,96	0,95	0,95	0,97	0,95	0,94	0,96
IRIT	0,92	0,94	0,92	0,92	0,95	0,94	0,92	0,94	0,95	0,95	0,94	0,92
ION	0,40	0,30	0,50	0,20	0,10	0,20	0,70	0,10	0,20	0,30	0,20	0,30
ICD	1,76	1,80	1,75	1,82	1,88	1,86	1,72	1,87	1,89	1,84	1,85	1,82

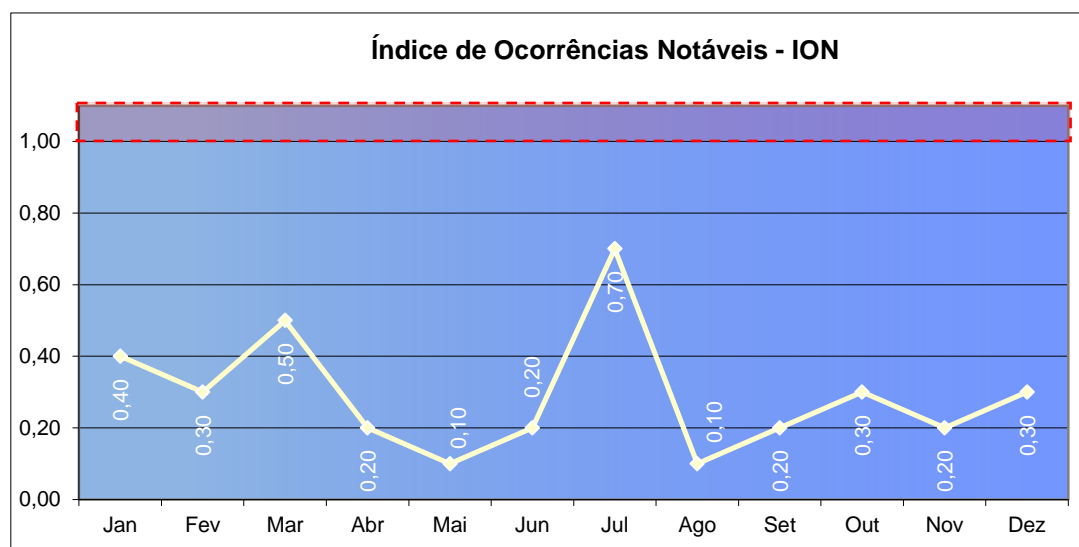
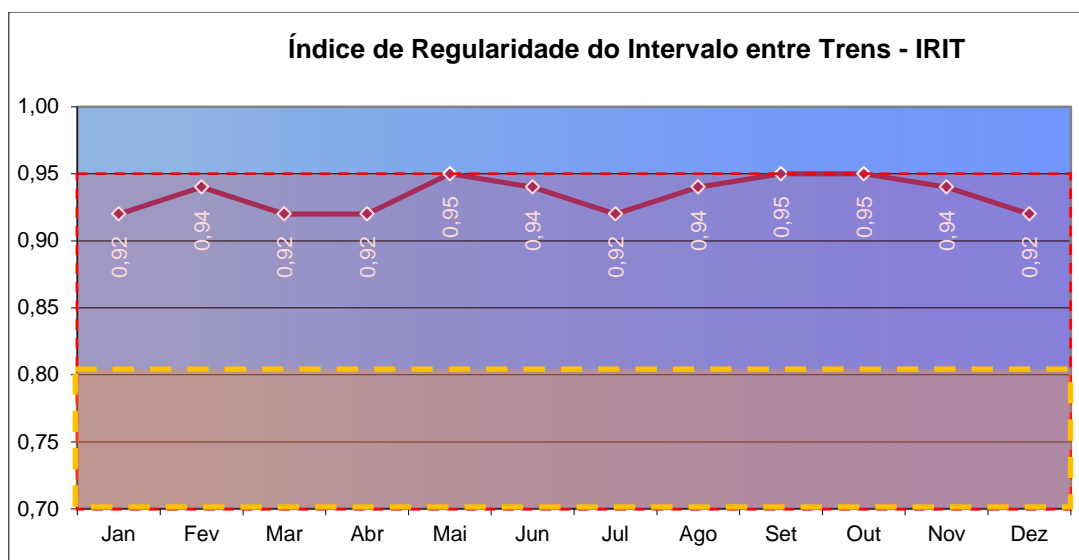
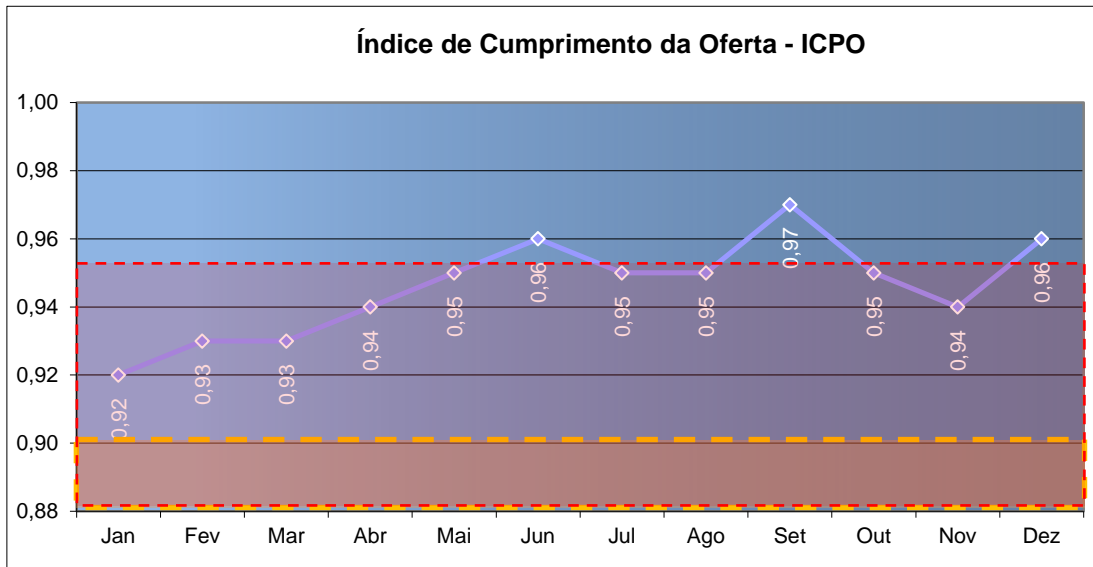
ICPO = Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

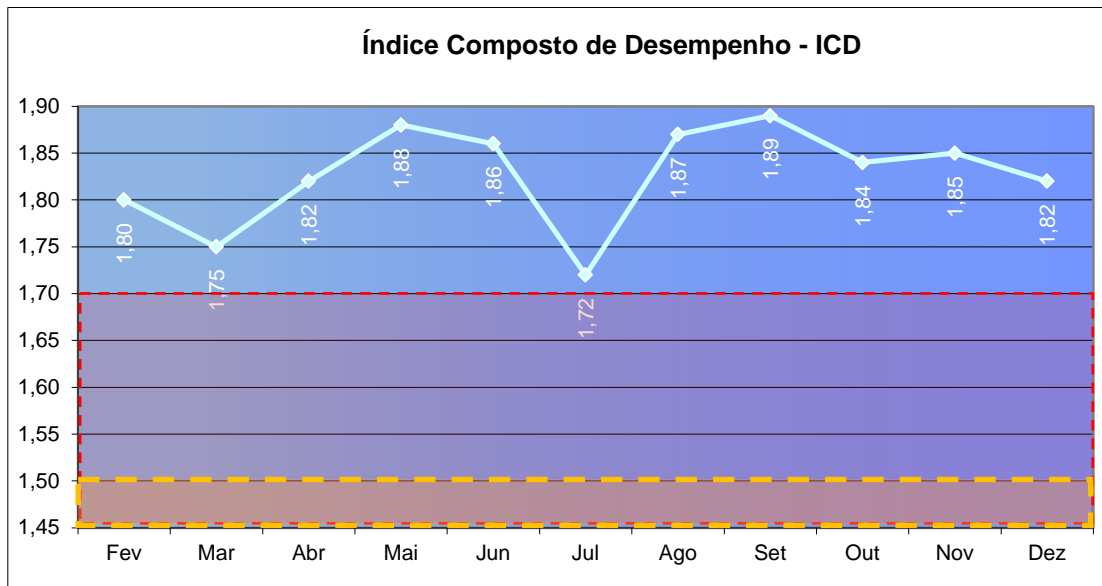
IRIT = Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

ION = Índice de Ocorrências Notáveis

ICD = Índice Composto de Desempenho

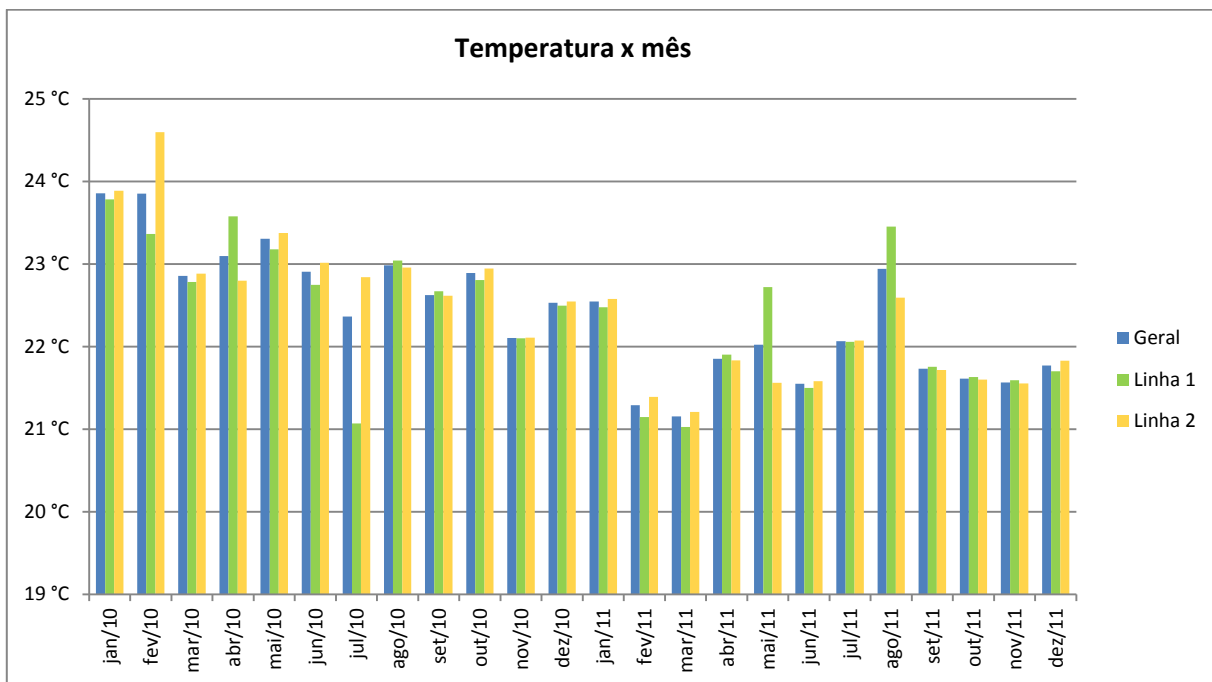




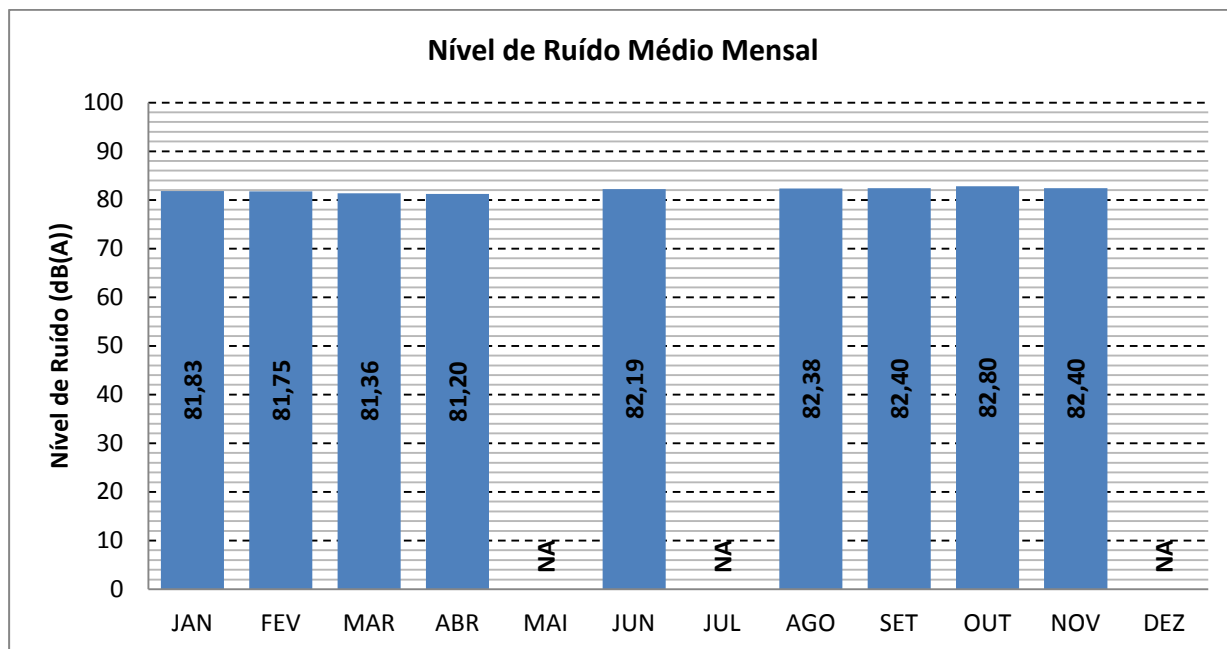


-> Valores previstos no Sexto Termo Aditivo
-> Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04)

3.2.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

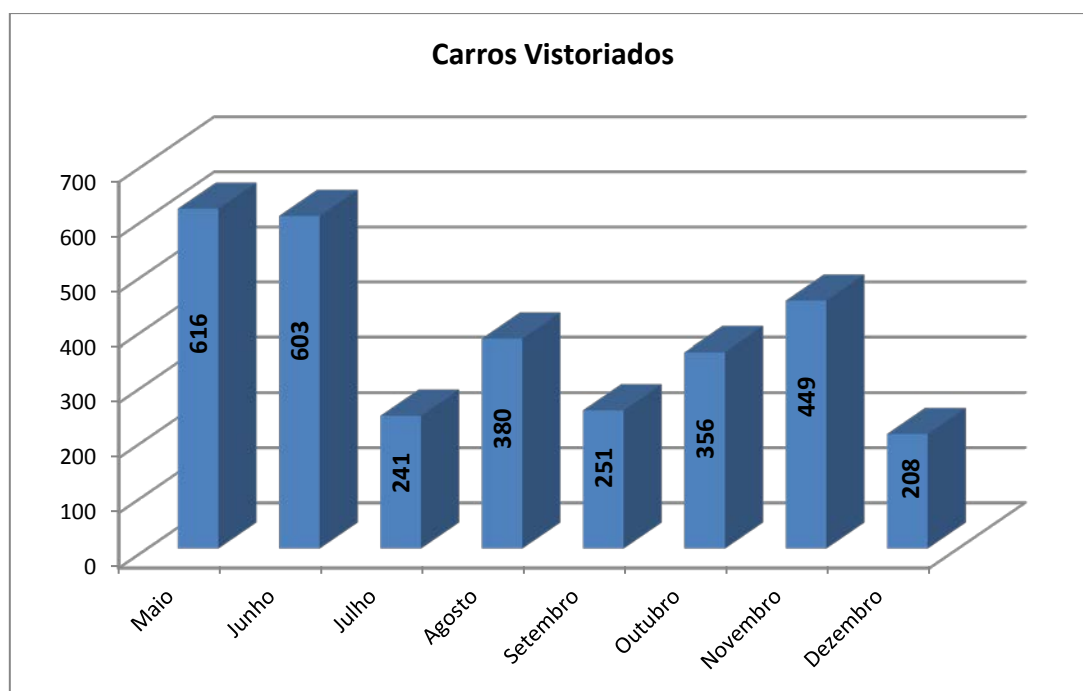


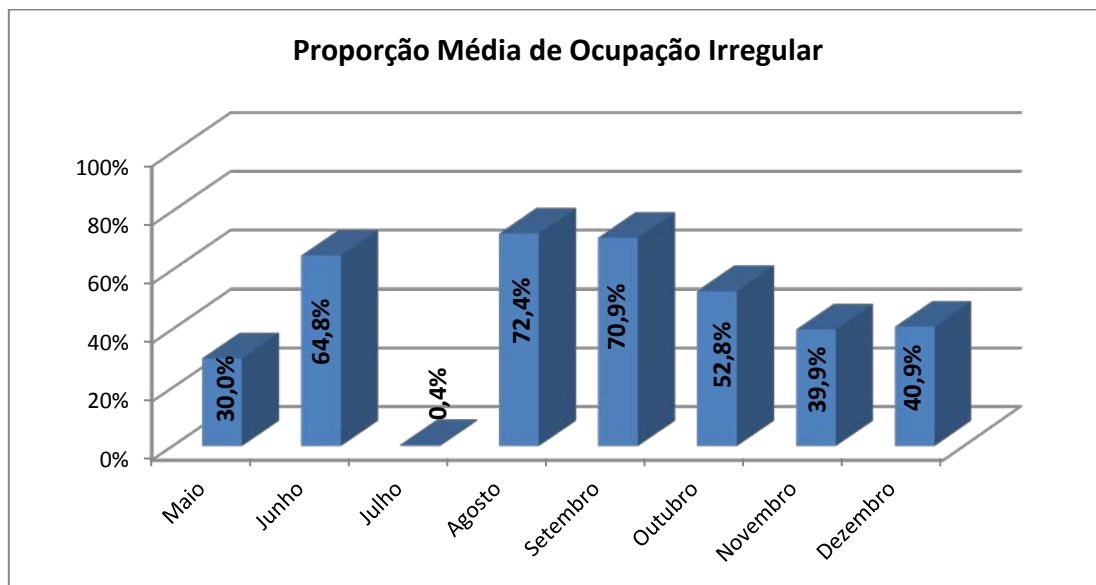
3.2.6 Nível de Ruído nas Composições Metroviárias



3.2.7 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram vistoriados, durante o mês de dezembro, 208 (duzentos e oito) carros destinados exclusivamente às mulheres nos horários de pico matutino e vespertino, sendo 190 (cento e noventa) carros da Linha 1 e 18 (dezoito) carros da Linha 2.





3.2.8 Fatos Relevantes no Mês no CMC

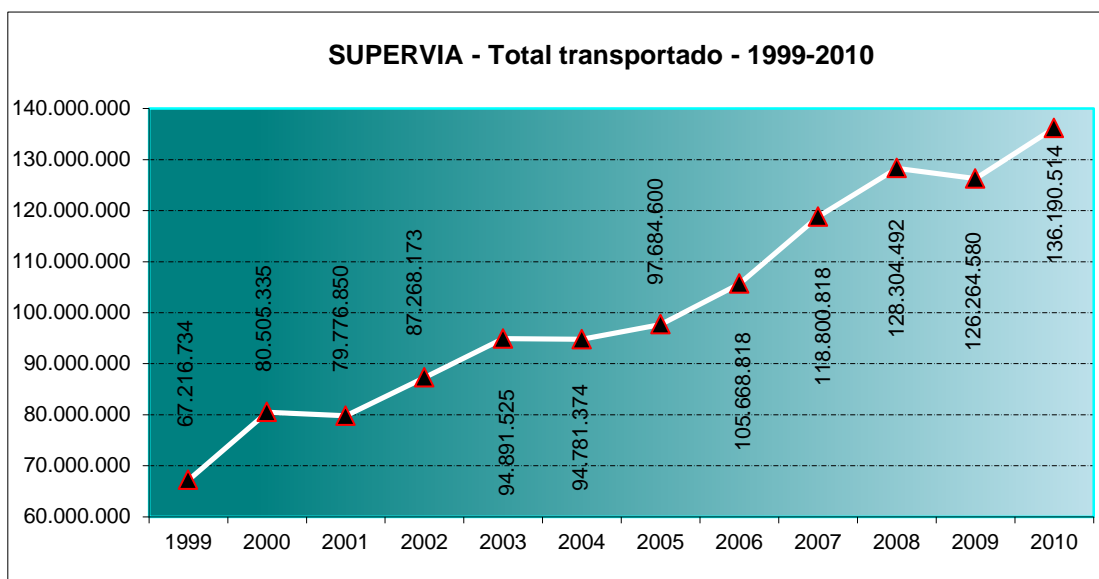
Foi registrado 01 (um) fato relevante relacionado à operação comercial do sistema metroviário neste mês de dezembro.

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

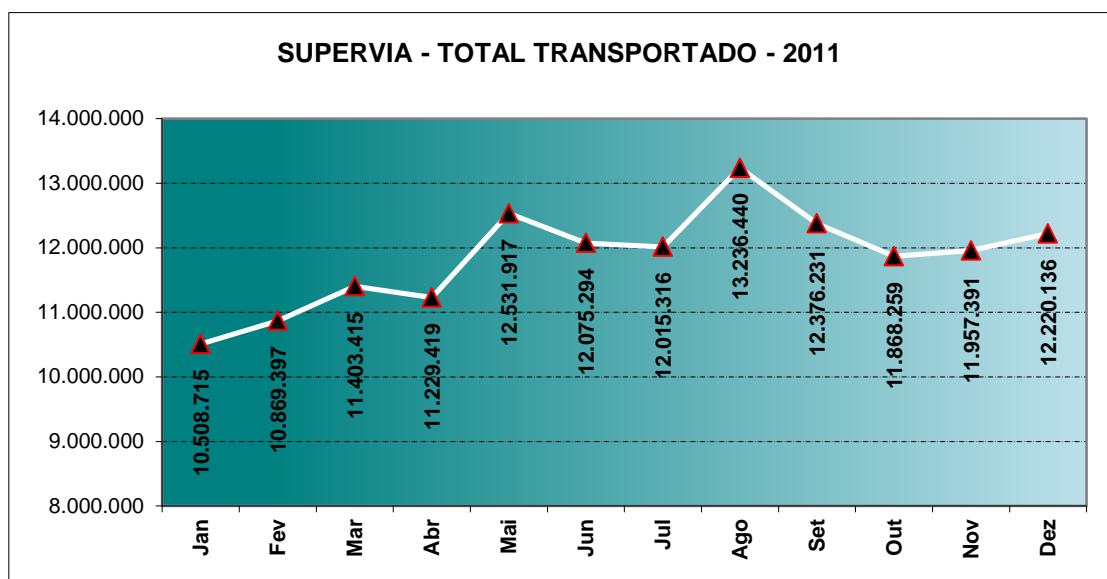
Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1999	2000	2001	2002	2003	2004
67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374
2005	2006	2007	2008	2009	2010
97.684.600	105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514



Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2011:

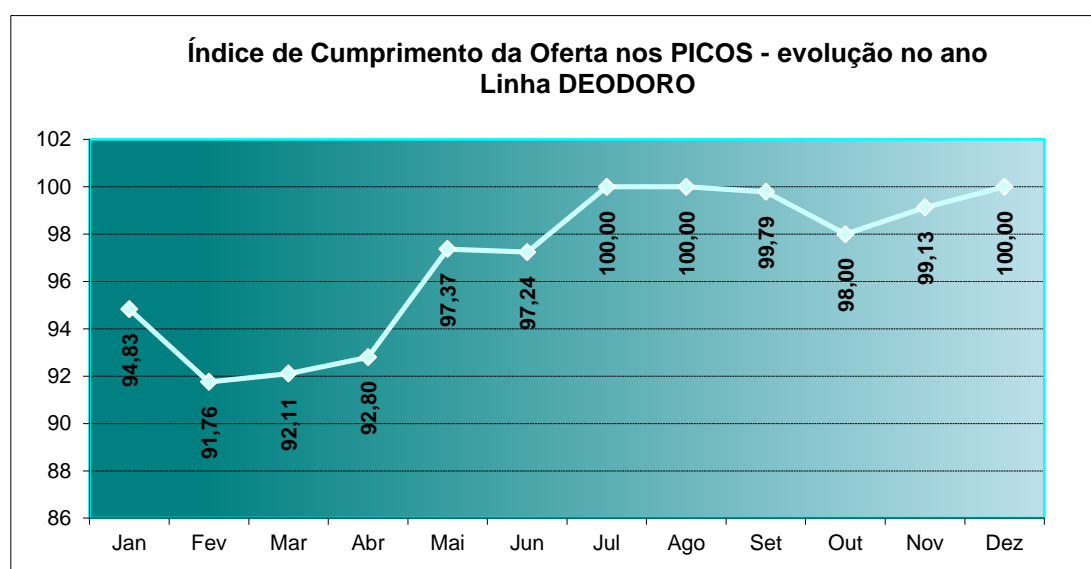
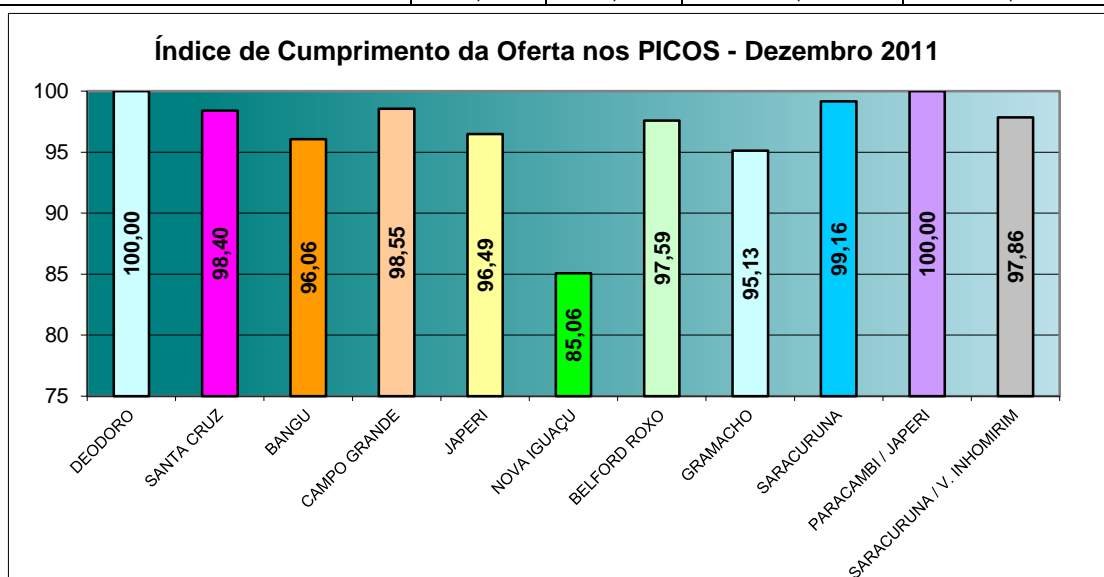
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
10.508.715	10.869.397	11.403.415	11.229.419	12.531.917	12.075.294
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
12.015.316	13.236.440	12.376.231	11.868.259	11.957.391	12.220.136



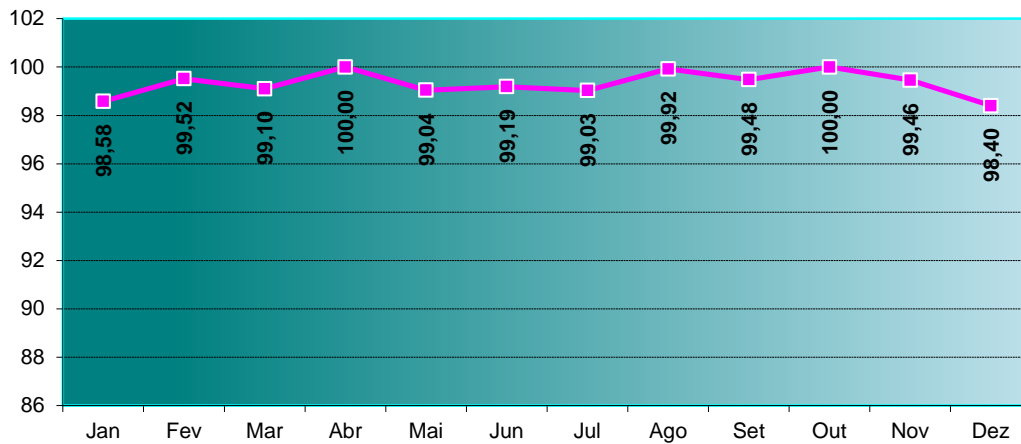
3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO SERVIÇO PROGRAMADO (REGULARIDADE)

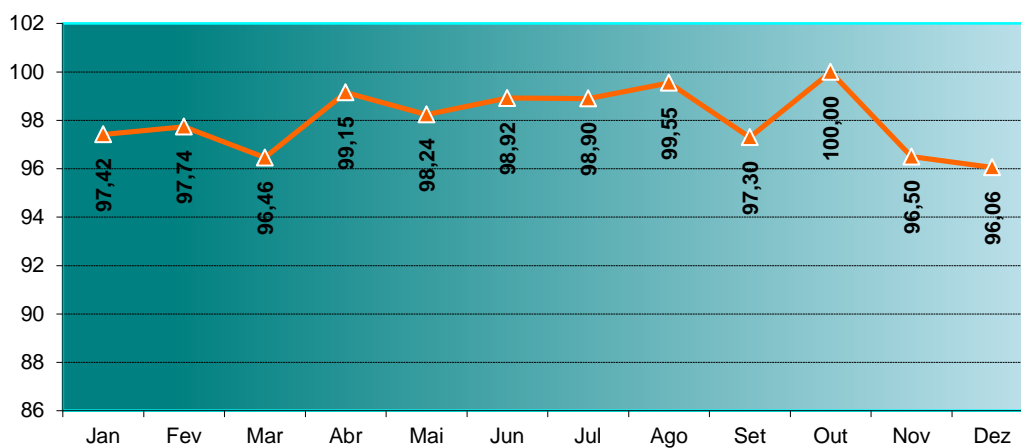
LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	100,00	99,53	Não circula	Não circula
SANTA CRUZ	98,40	97,70	100,00	100,00
BANGU	96,06	96,77	94,85	Não circula
CAMPO GRANDE	98,55	96,46	Não circula	Não circula
JAPERI	96,49	97,42	100,00	100,00
NOVA IGUAÇU	85,06	95,45	Não circula	Não circula
BELFORD ROXO	97,59	100,00	100,00	100,00
GRAMACHO	95,13	100,00	100,00	Não circula
SARACURUNA	99,16	96,93	100,00	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	97,86	98,98	100,00	87,50



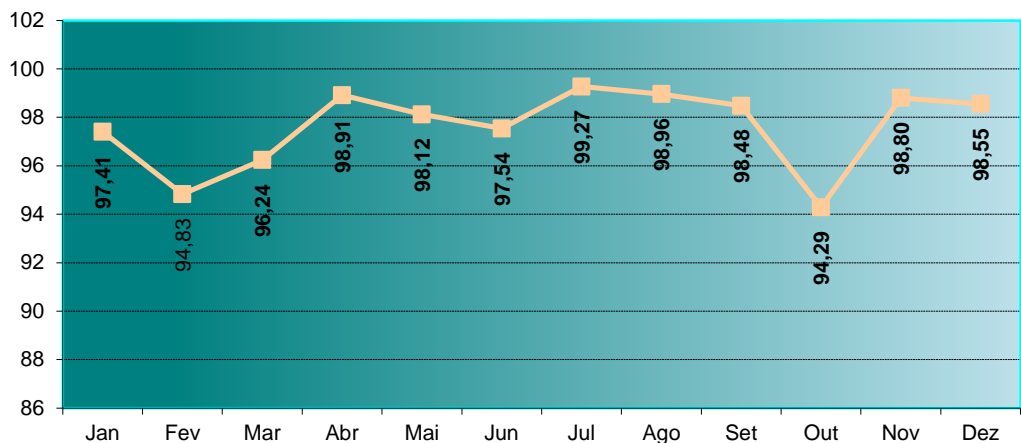
**Índice de Cumprimento da Oferta nos PICOS - evolução no ano
Linha SANTA CRUZ**

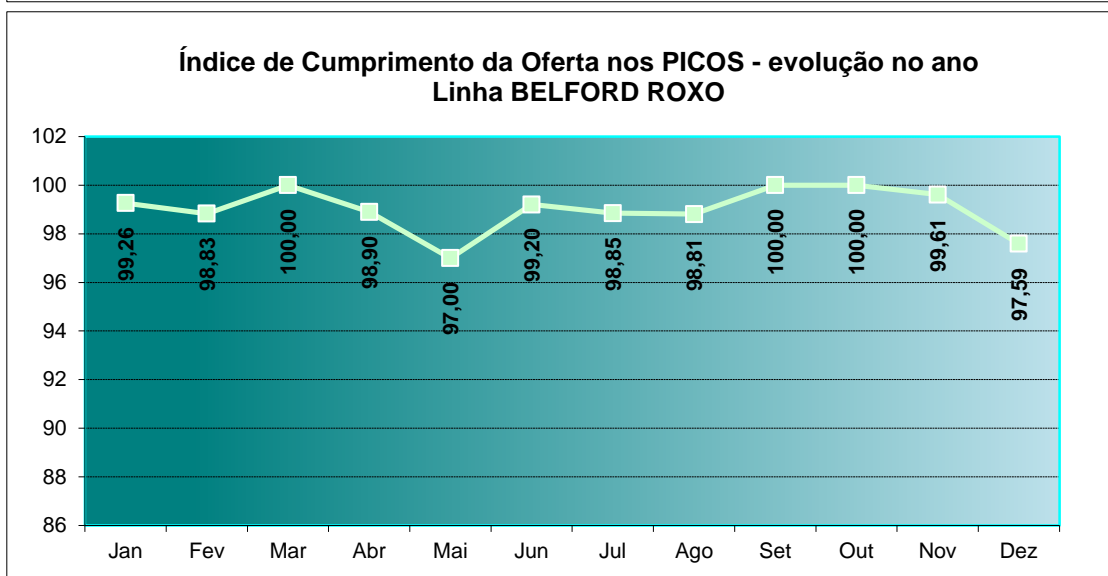
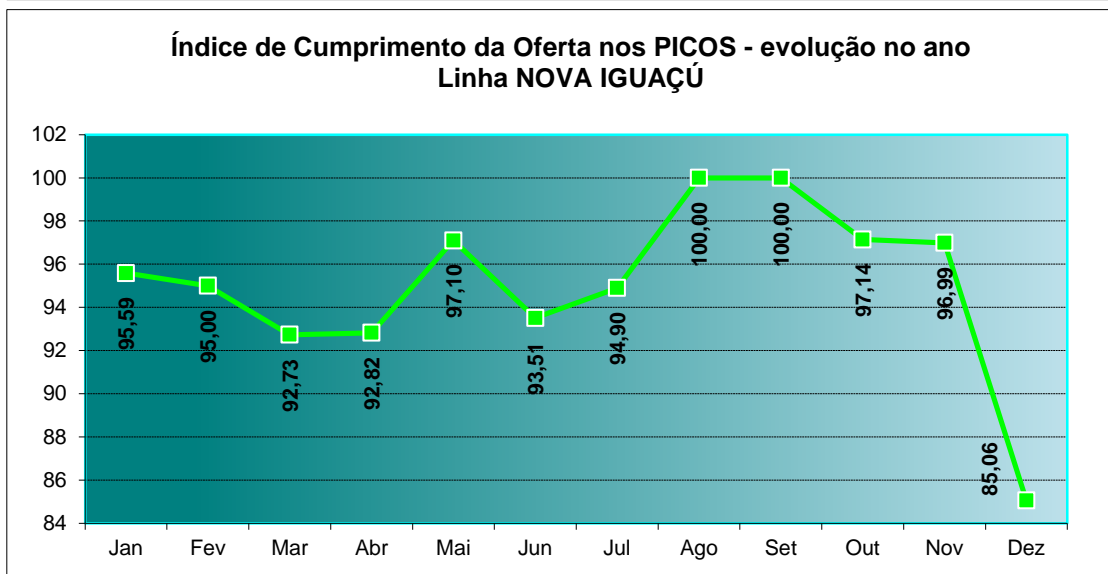
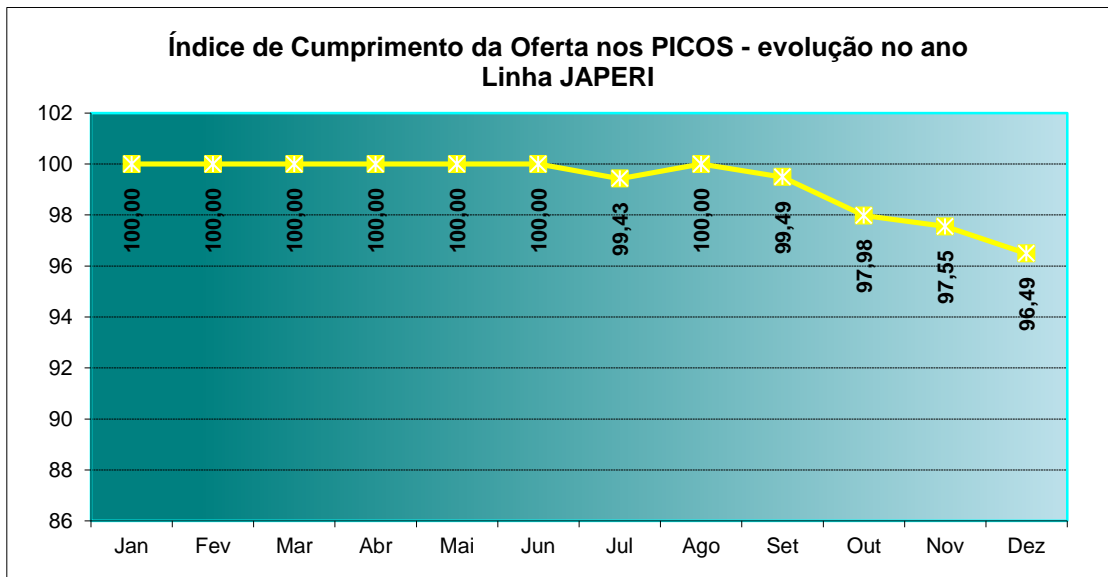


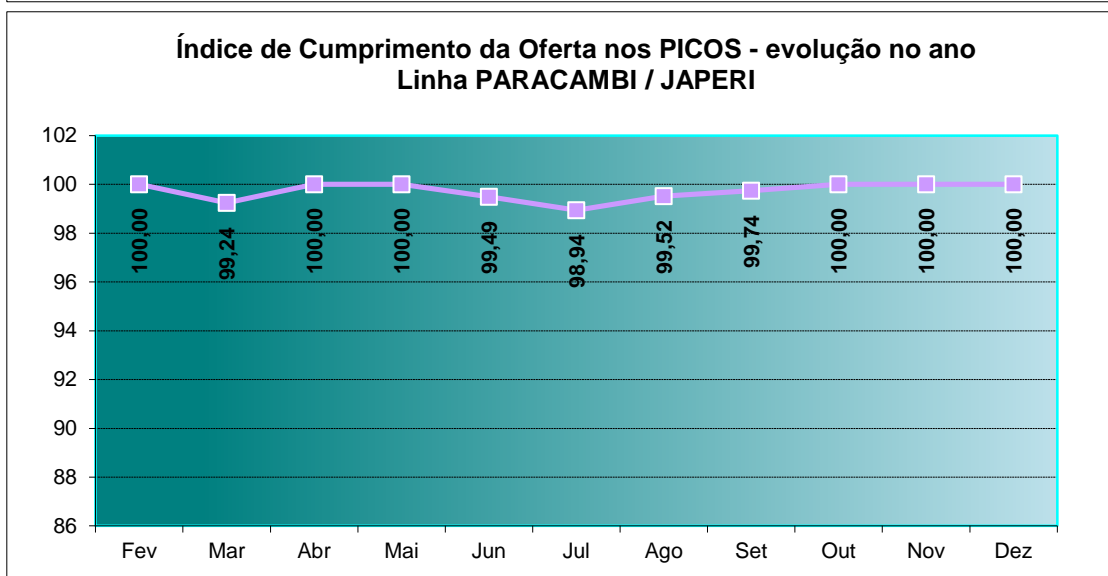
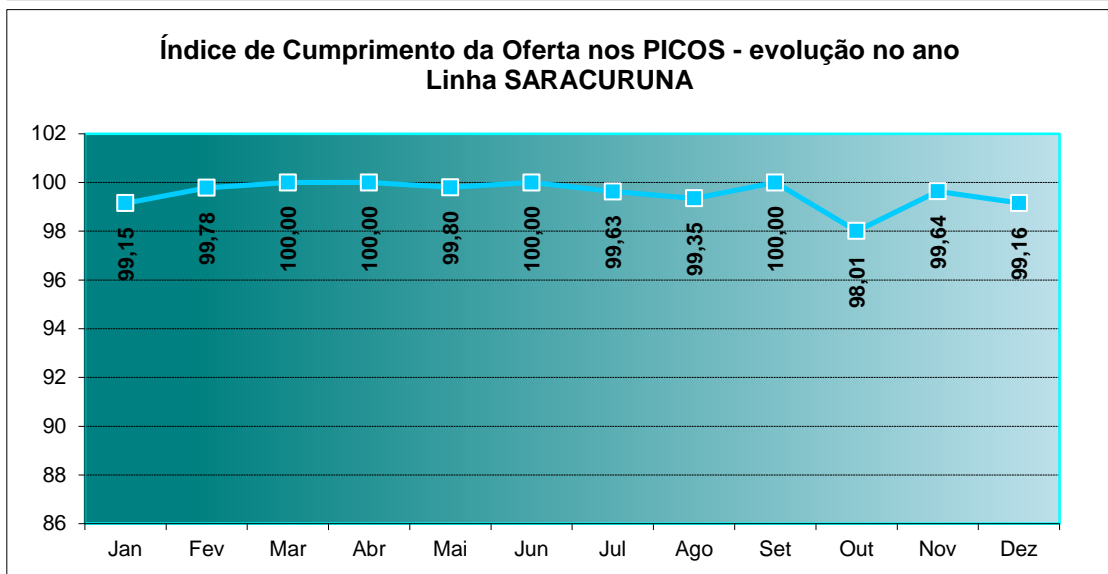
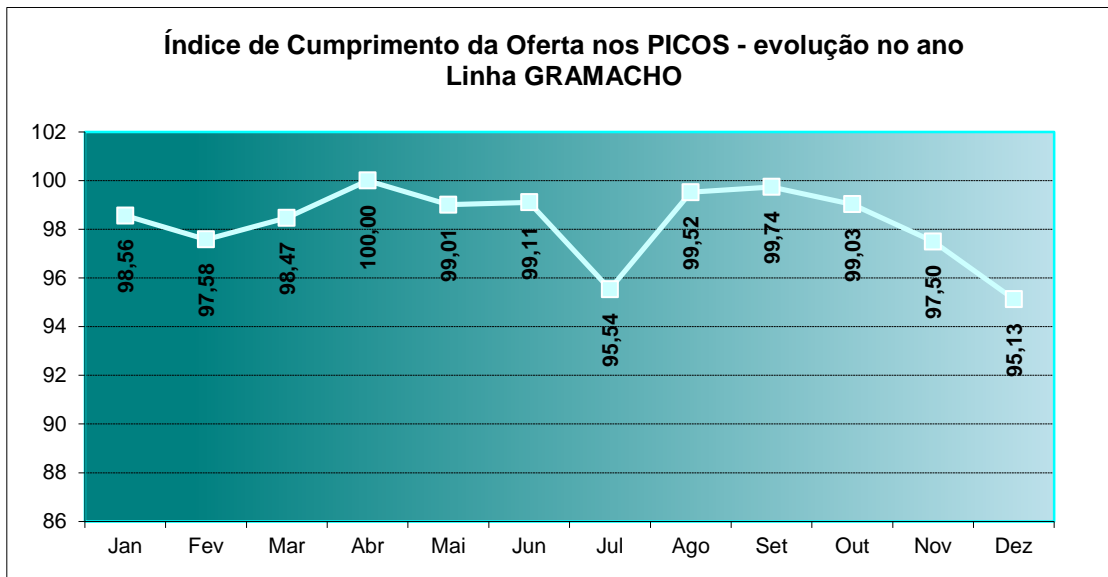
**Índice de Cumprimento da Oferta nos PICOS - evolução no ano
Linha BANGU**

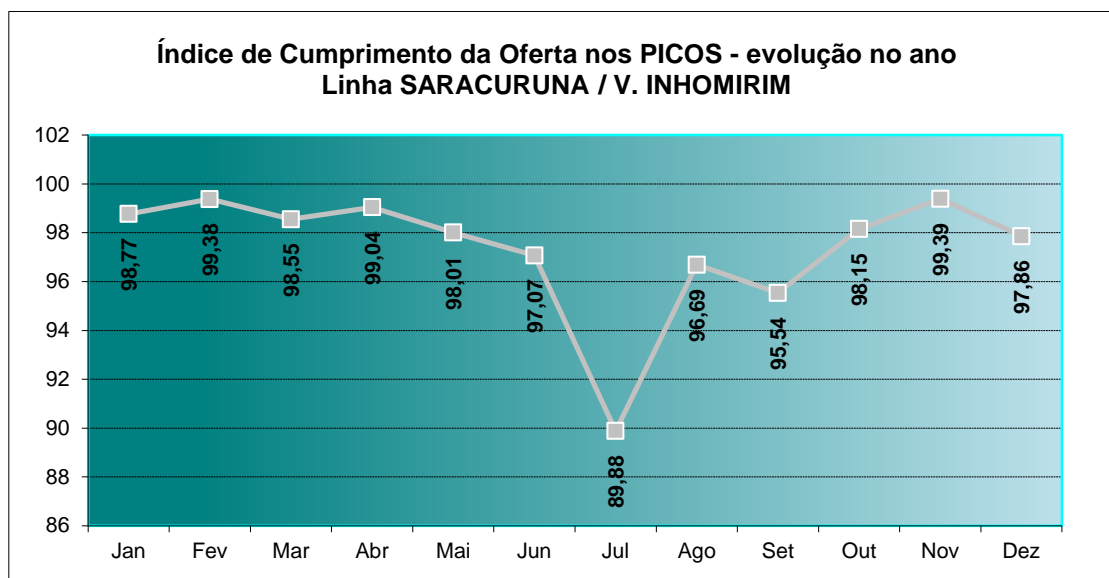


**Índice de Cumprimento da Oferta nos PICOS - evolução no ano
Linha CAMPO GRANDE**





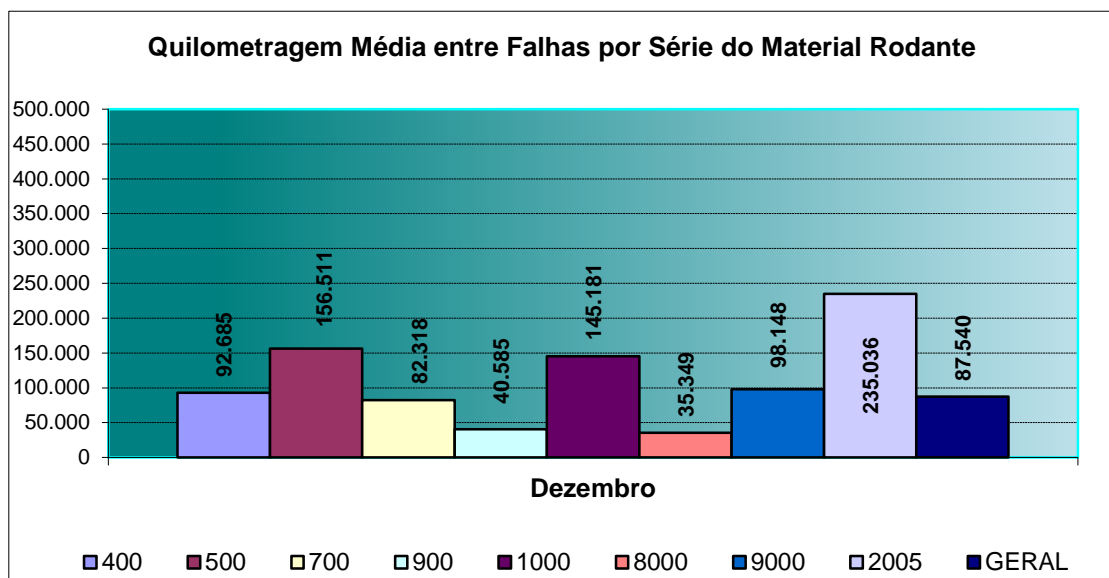


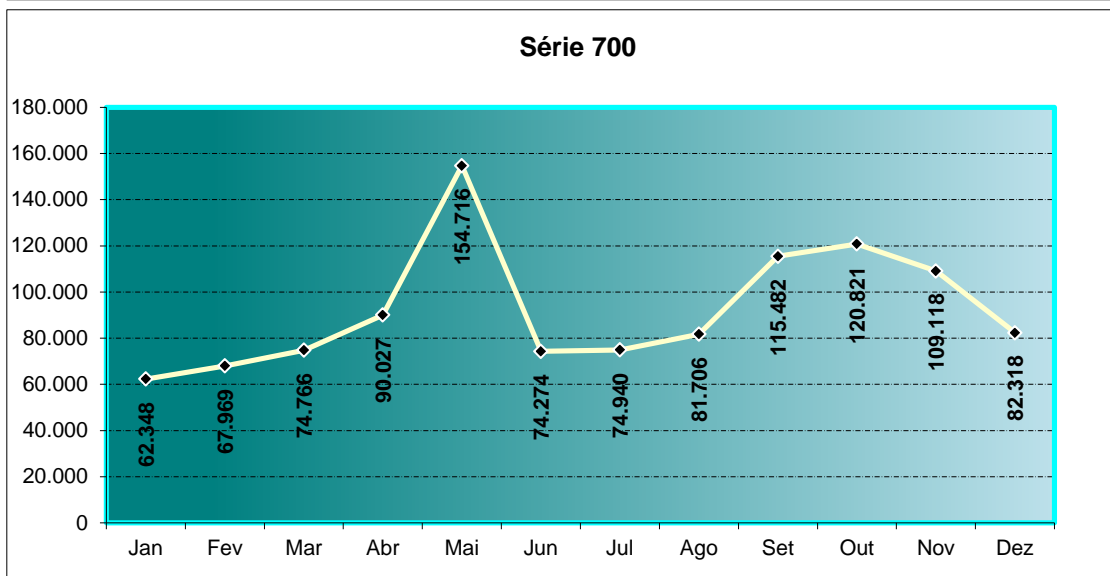
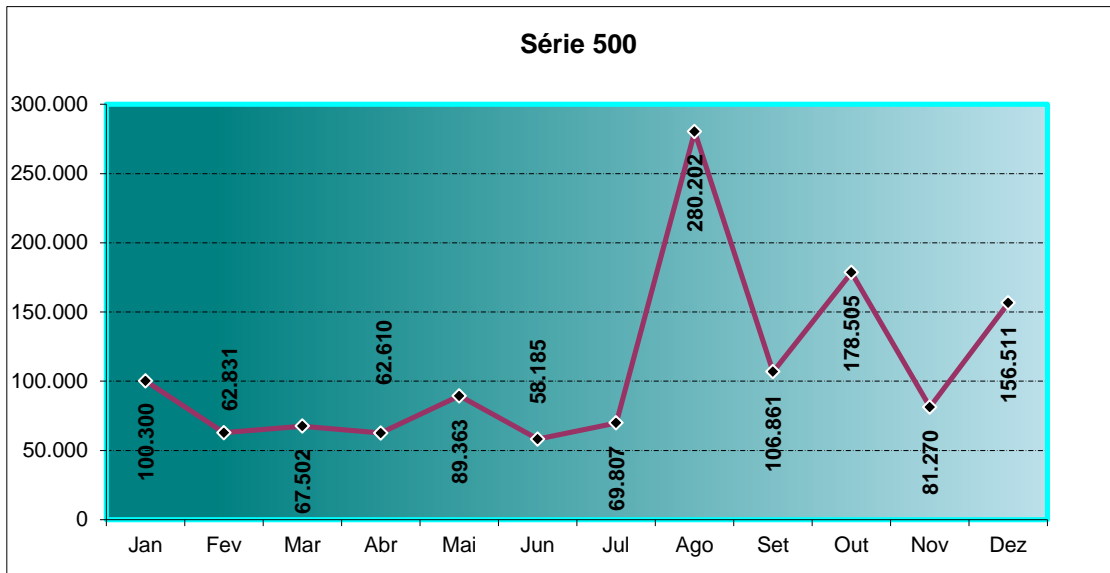
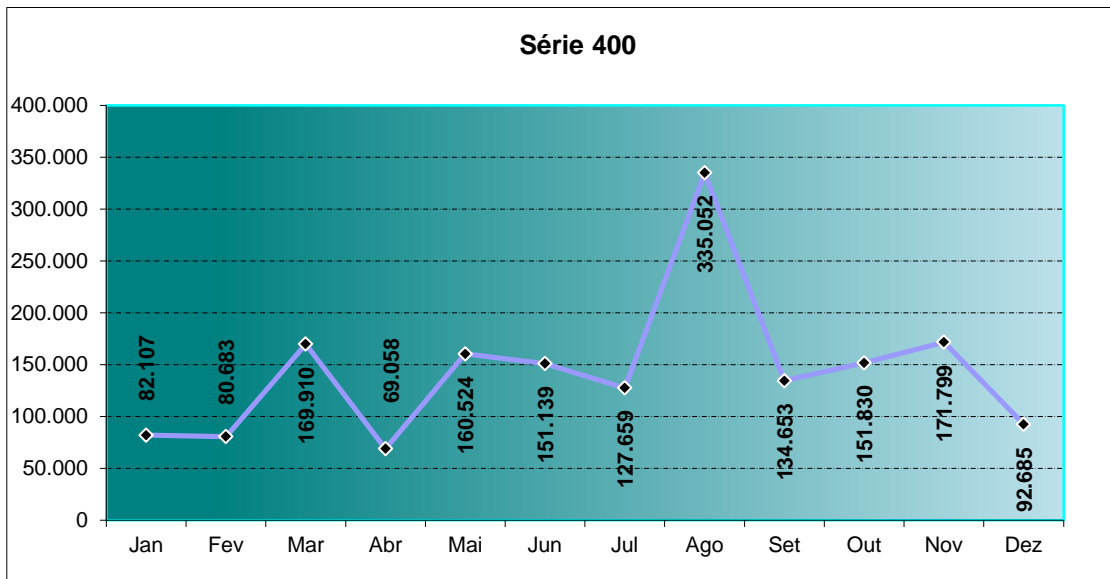


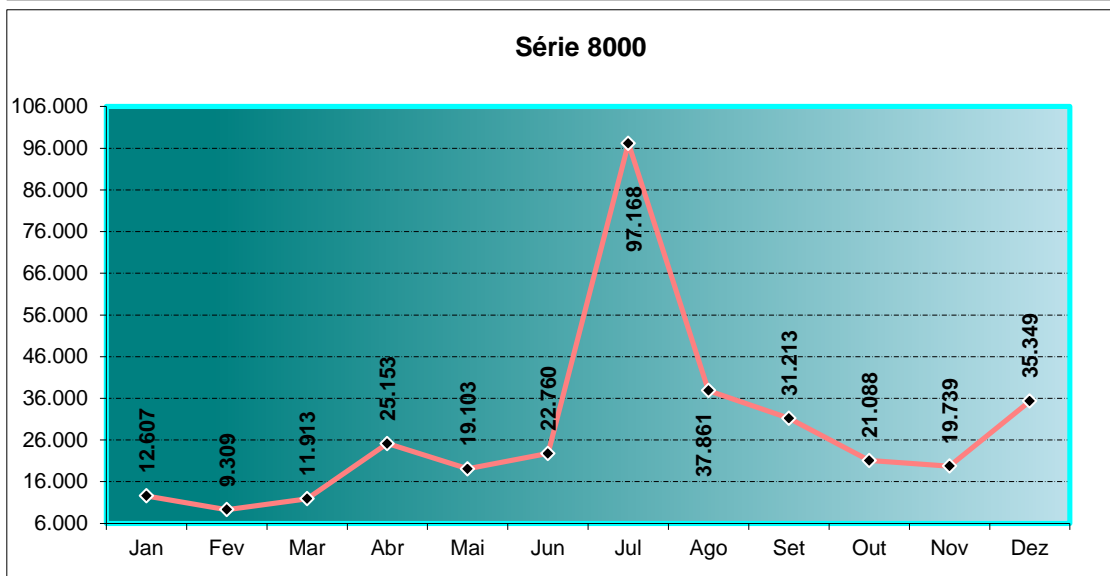
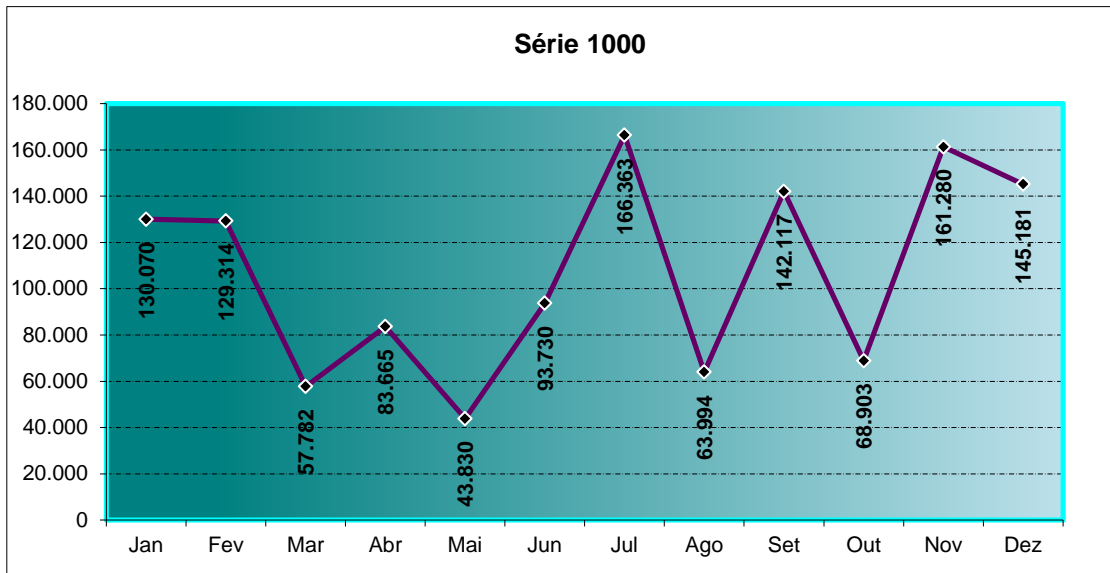
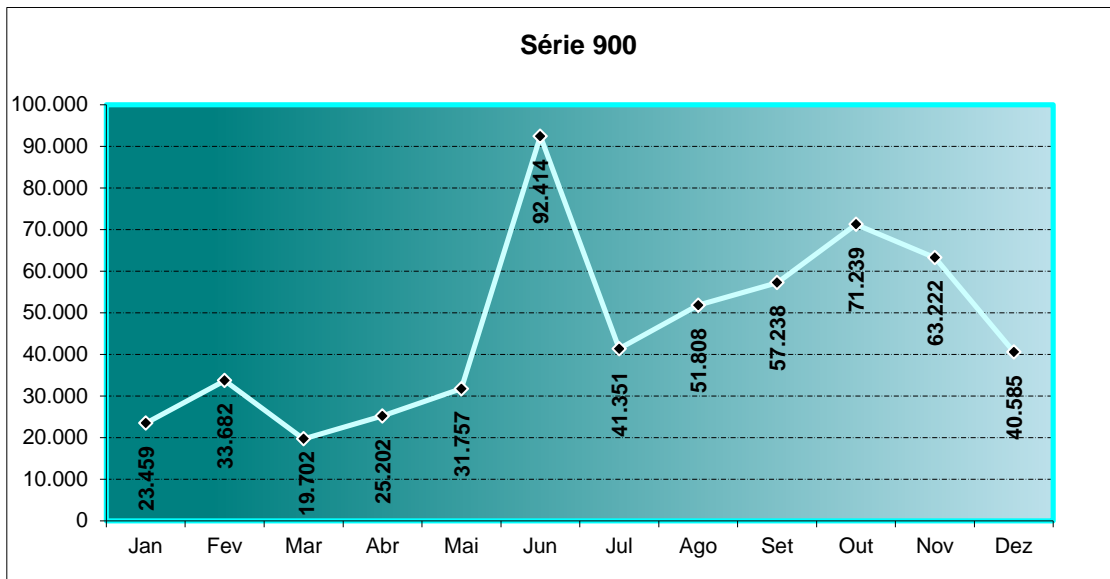
3.3.3 Dados da Frota

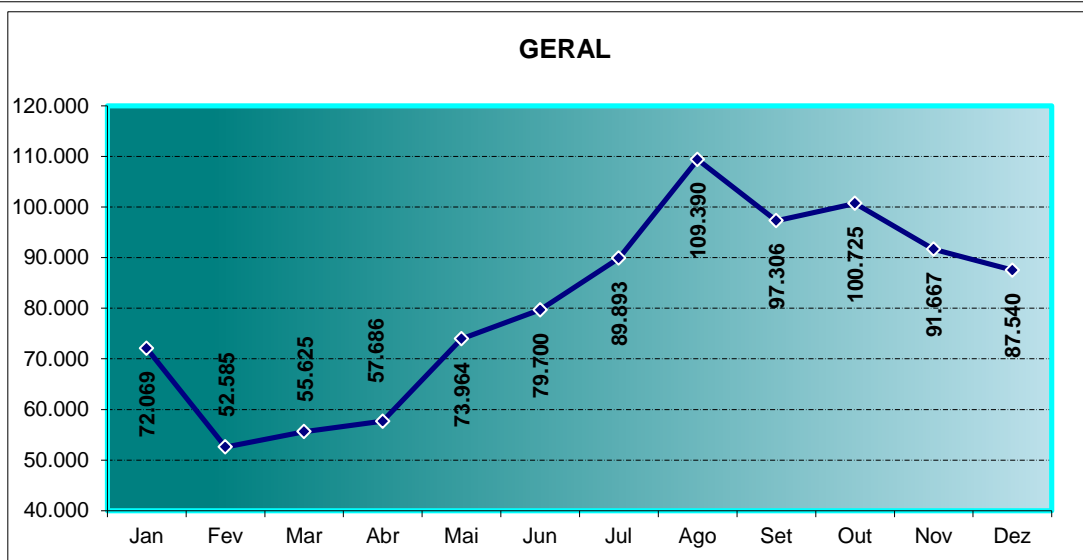
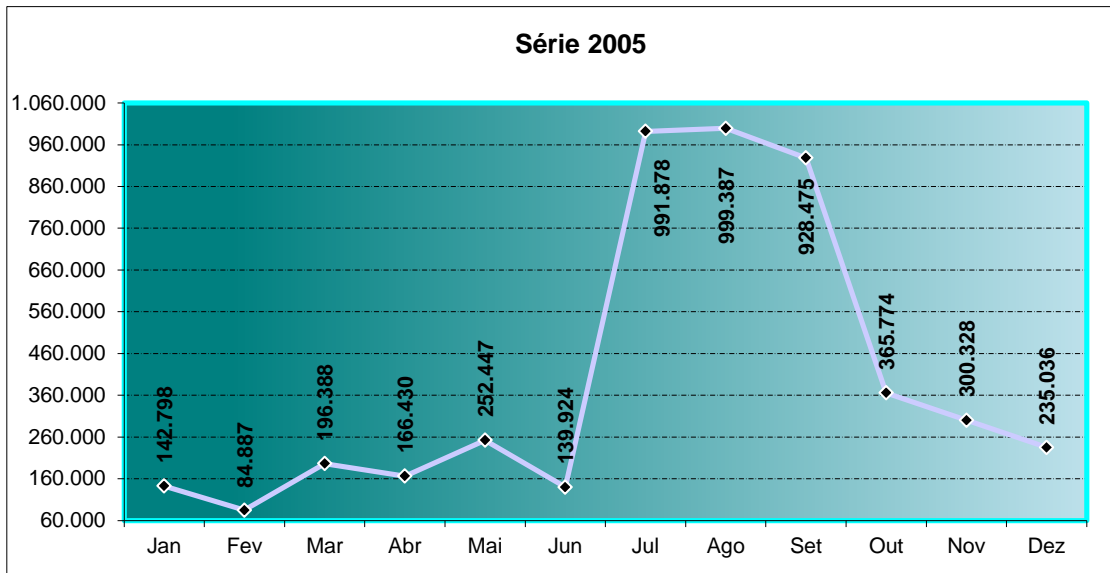
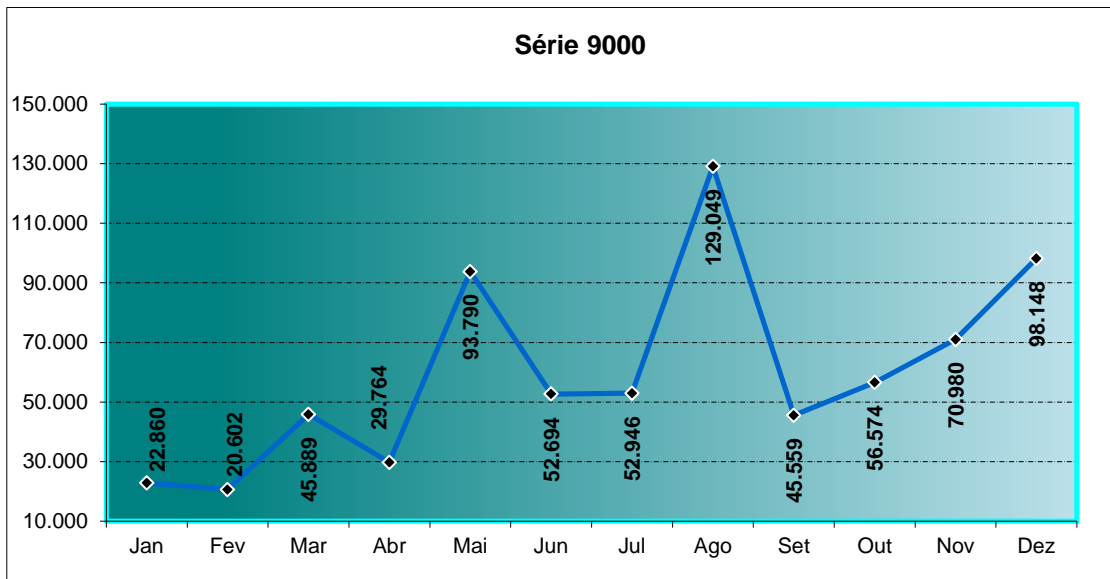
QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF)

TREM SÉRIE	Quant. FALHAS	km Percorridos	MKBF
400	10	926.853	92.685
500	8	1.252.087	156.511
700	13	1.070.137	82.318
900	22	892.867	40.585
1000	4	580.725	145.181
8000	7	247.444	35.349
9000	4	392.593	98.148
2005	4	940.145	235.036
TOTAL	72	6.302.851	87.540





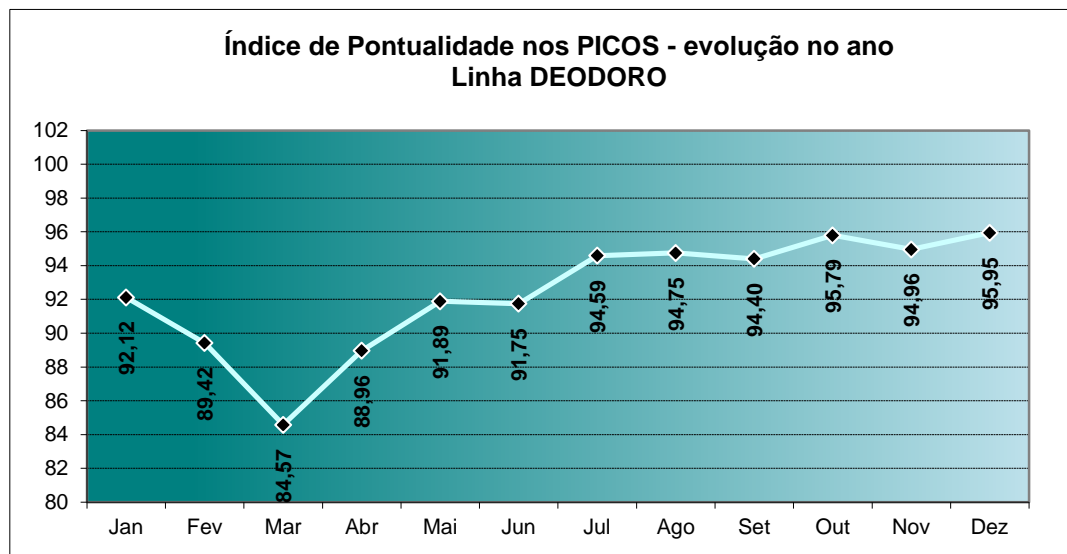
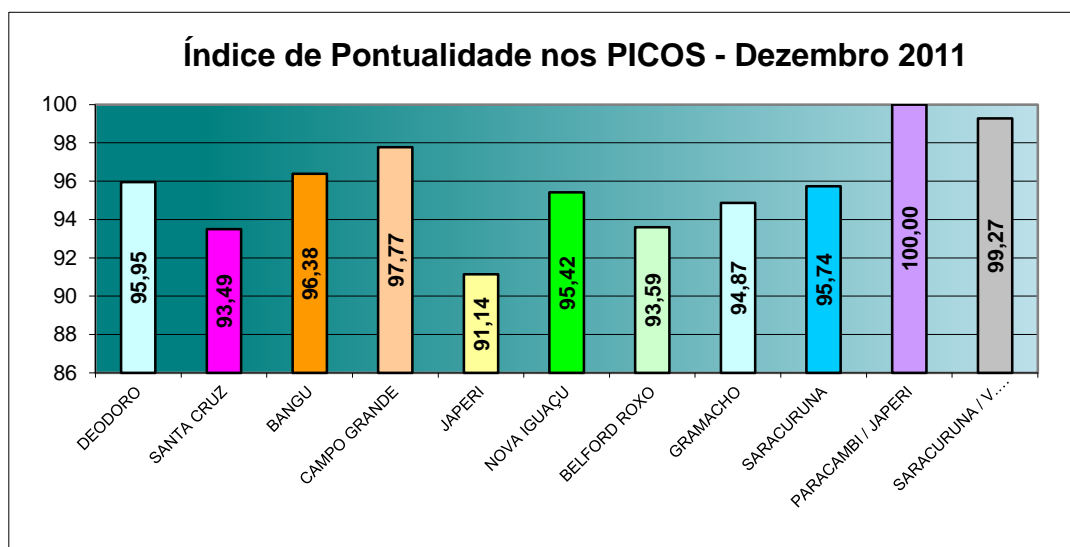


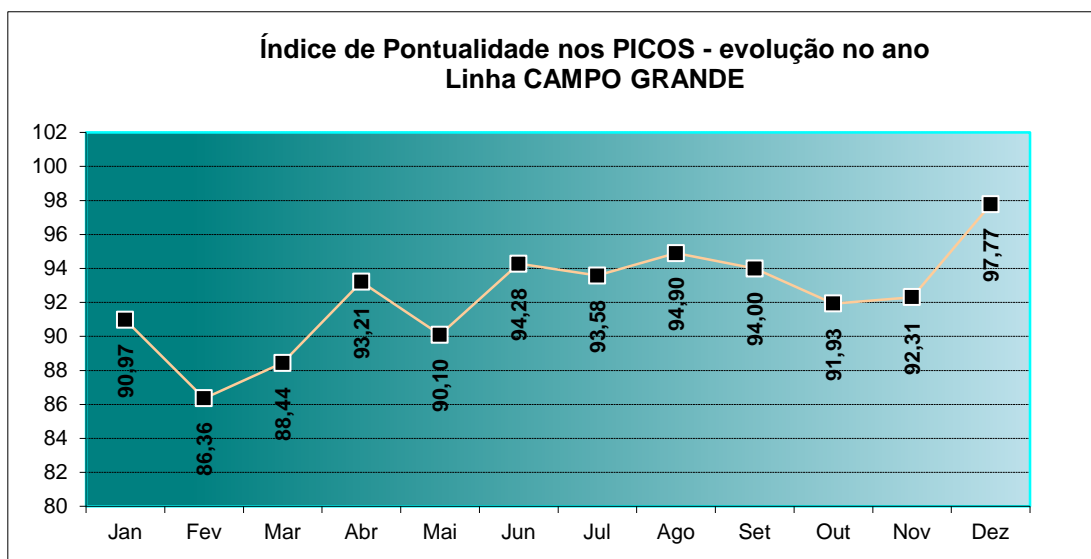
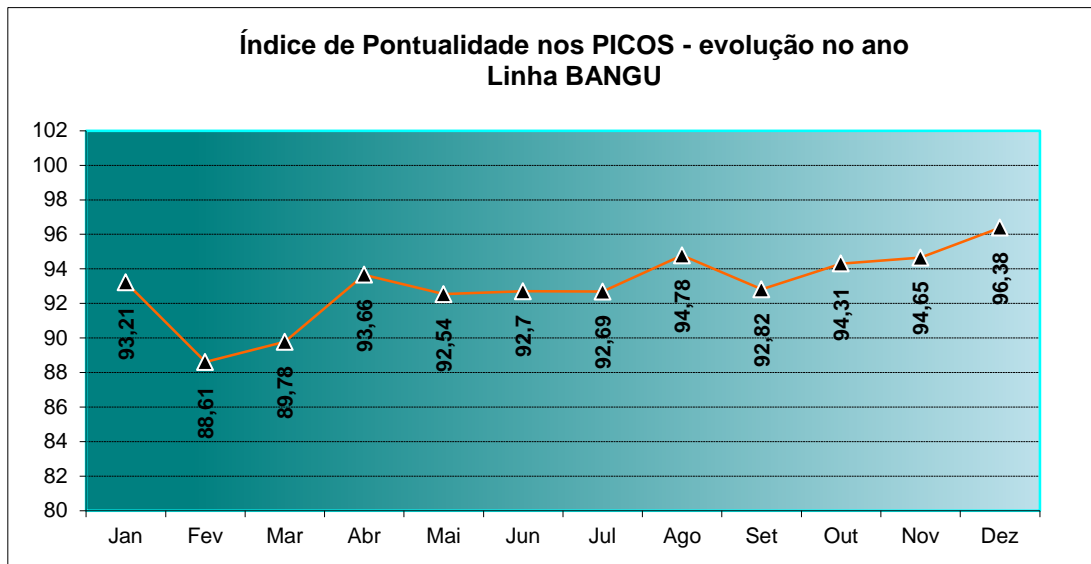
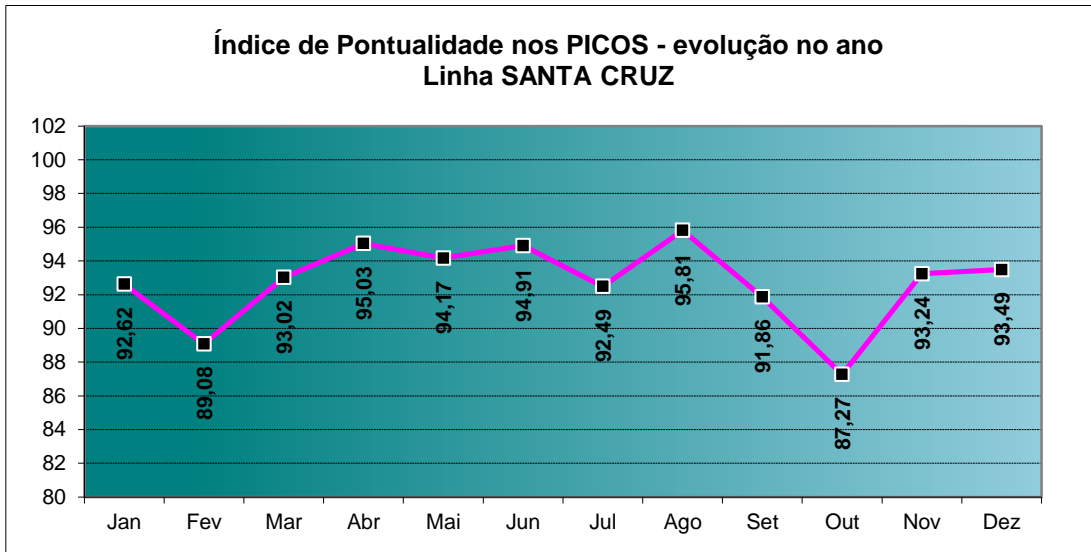


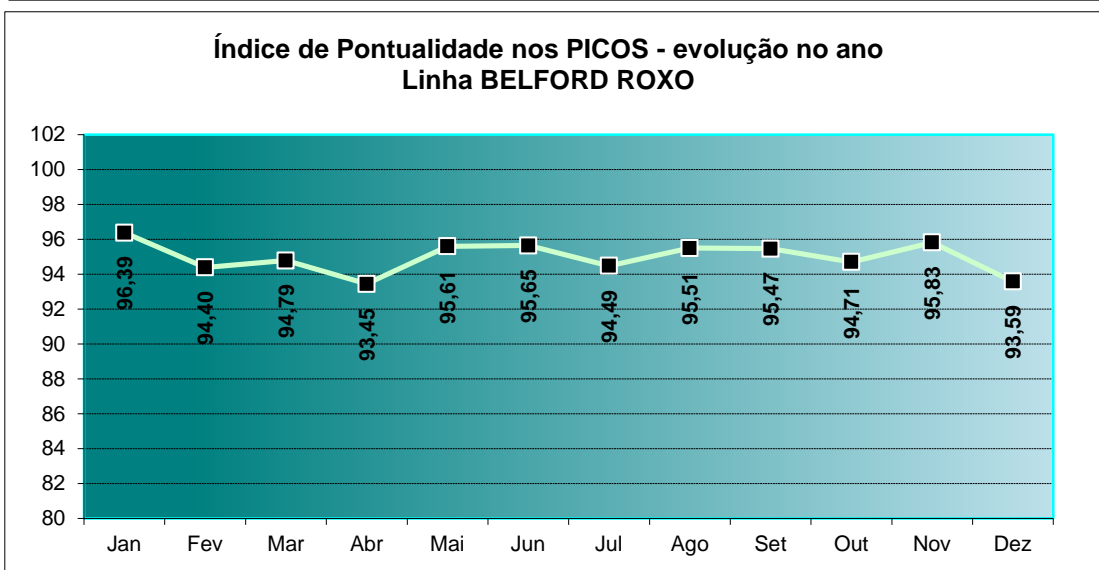
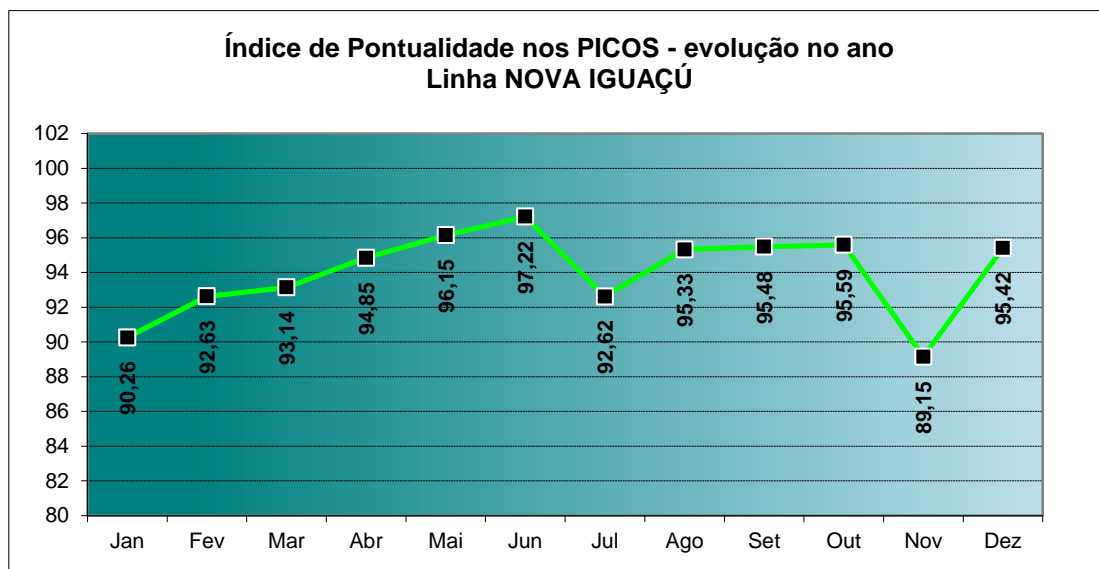
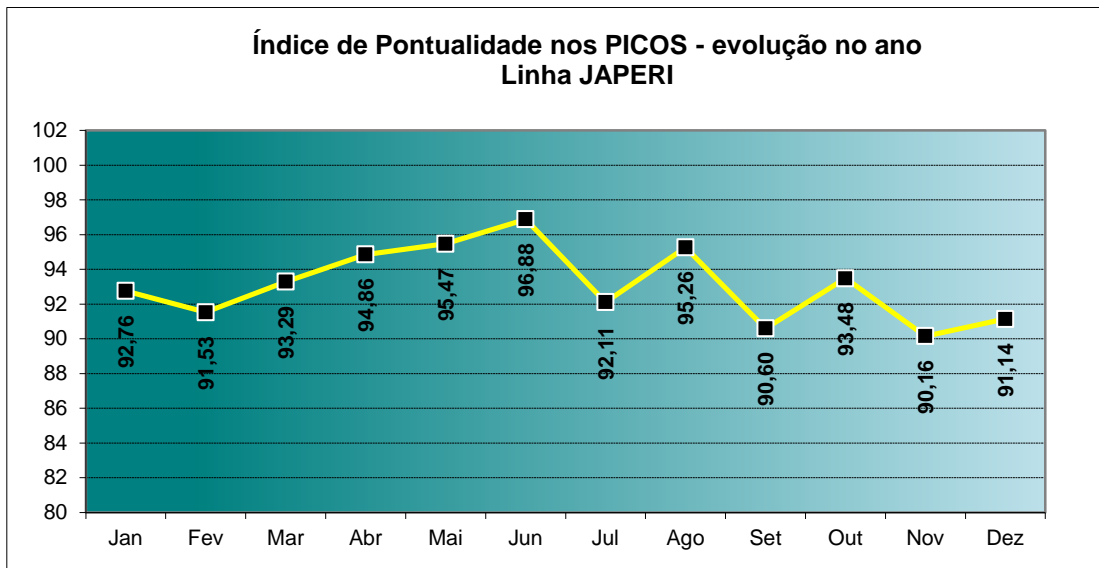
3.3.4 Indicadores de Desempenho

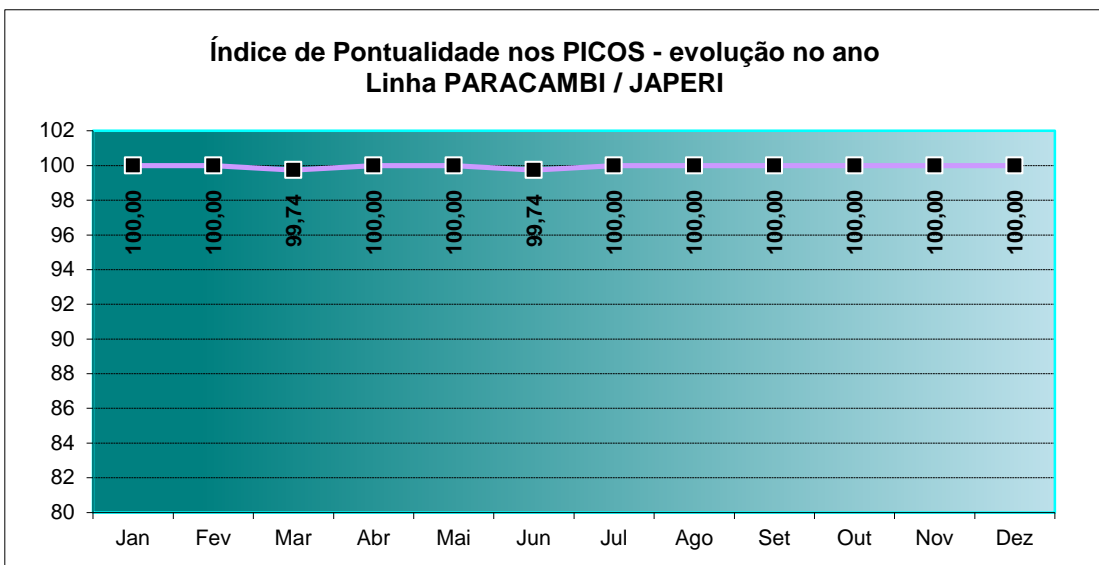
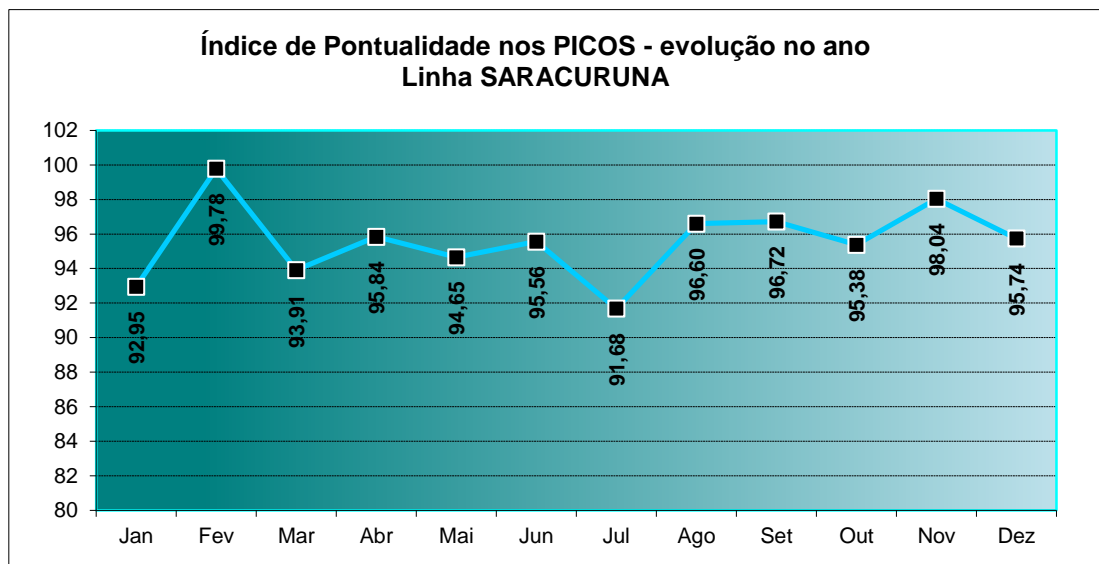
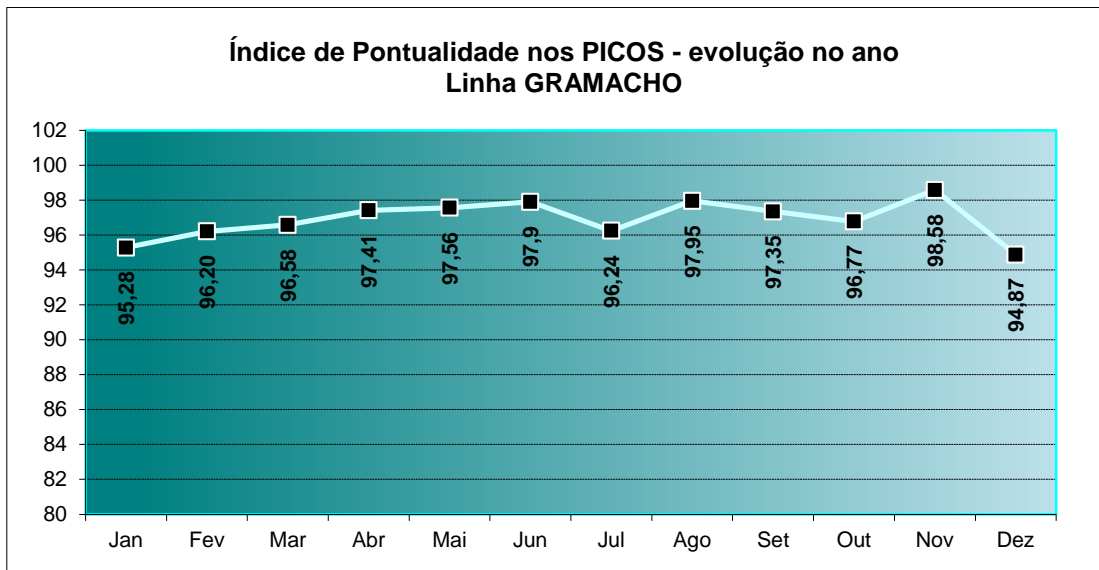
ÍNDICE DE PONTUALIDADE

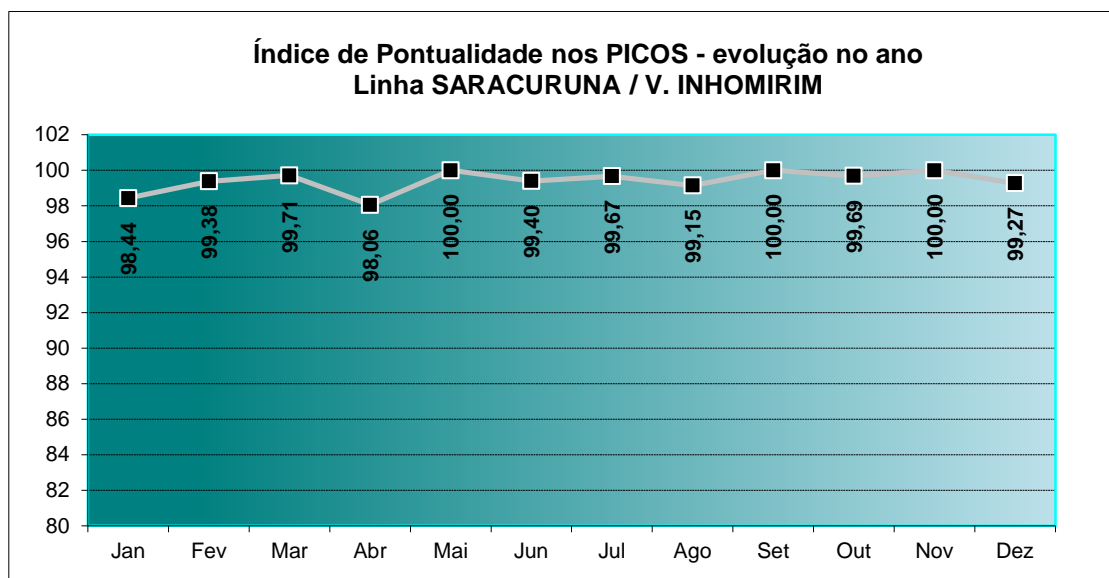
LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	95,95	96,89	Não circula	Não circula
SANTA CRUZ	93,49	96,88	98,75	98,30
BANGU	96,38	98,03	98,18	Não circula
CAMPO GRANDE	97,77	96,74	Não circula	Não circula
JAPERI	91,14	90,72	97,62	97,87
NOVA IGUAÇU	95,42	85,71	Não circula	Não circula
BELFORD ROXO	93,59	93,51	99,52	89,58
GRAMACHO	94,87	98,47	97,78	Não circula
SARACURUNA	95,74	95,54	95,24	99,04
PARACAMBI / JAPERI	100,00	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	99,27	98,97	100,00	100,00





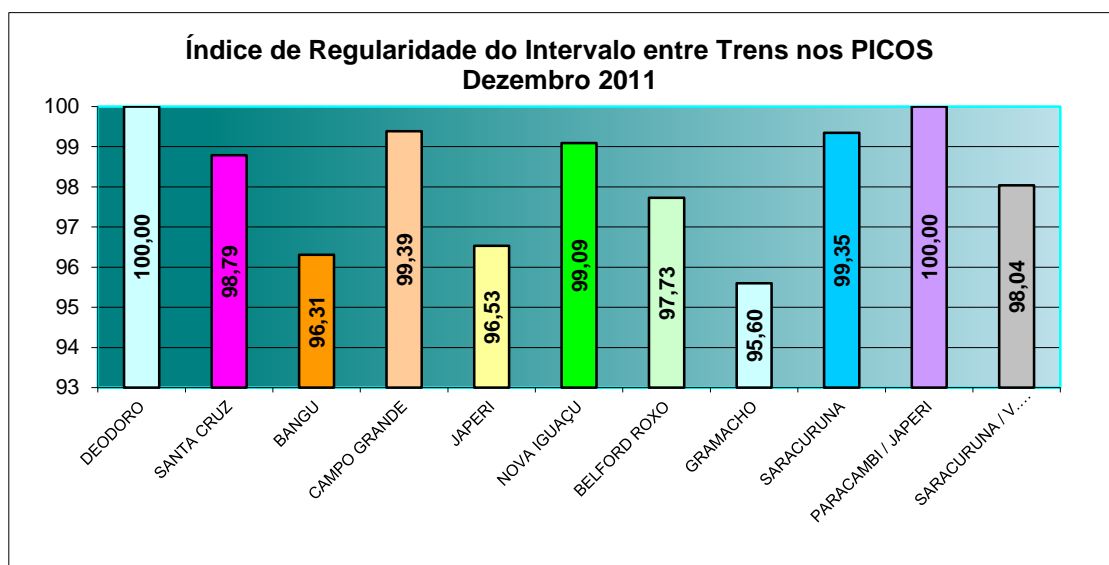




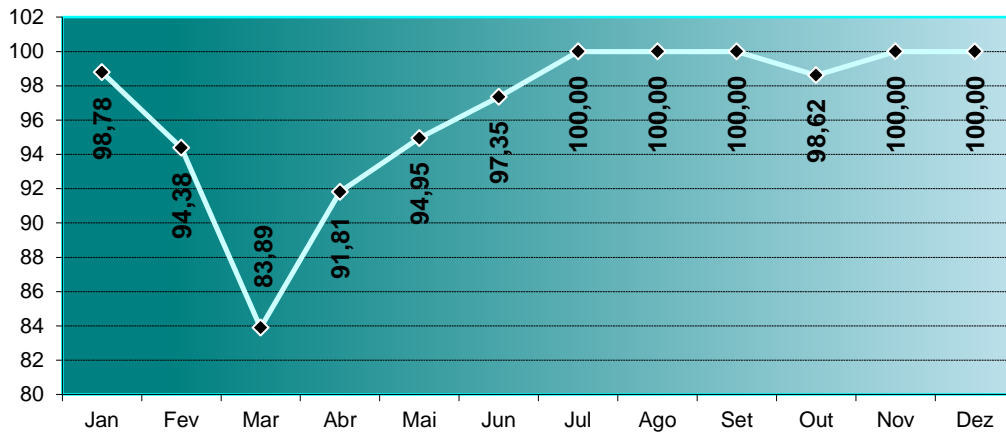


ÍNDICE DE REGULARIDADE DO INTERVALO ENTRE TRENS NOS FLUXOS DOS HORÁRIOS DE PICO (%)

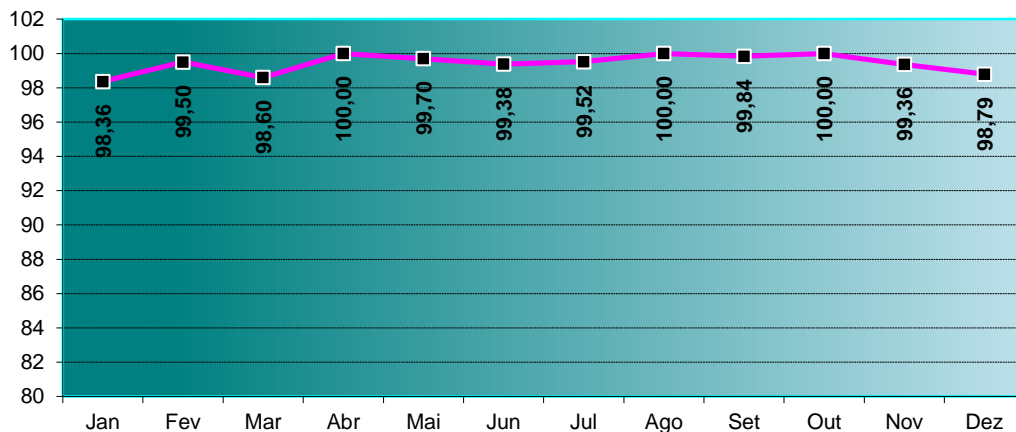
LINHA	Período de PICO
DEODORO	100,00
SANTA CRUZ	98,79
BANGU	96,31
CAMPO GRANDE	99,39
JAPERI	96,53
NOVA IGUAÇU	99,09
BELFORD ROXO	97,73
GRAMACHO	95,60
SARACURUNA	99,35
PARACAMBI / JAPERI	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	98,04



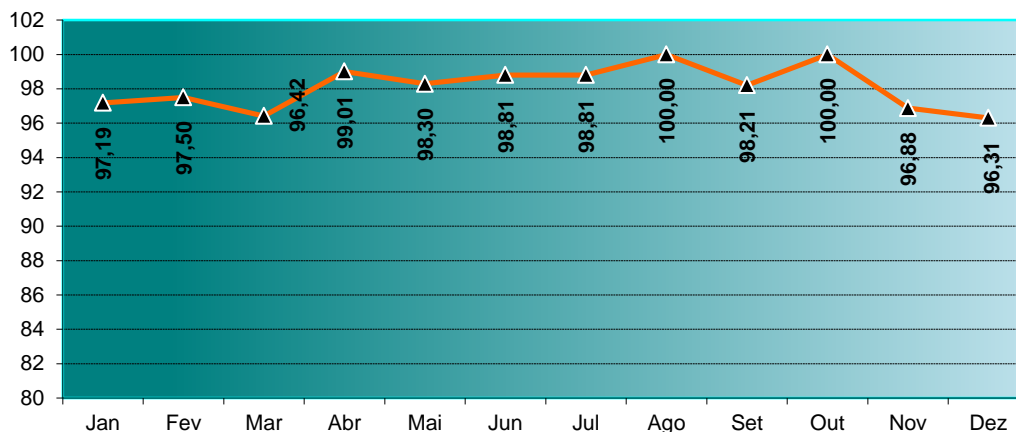
**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha DEODORO**

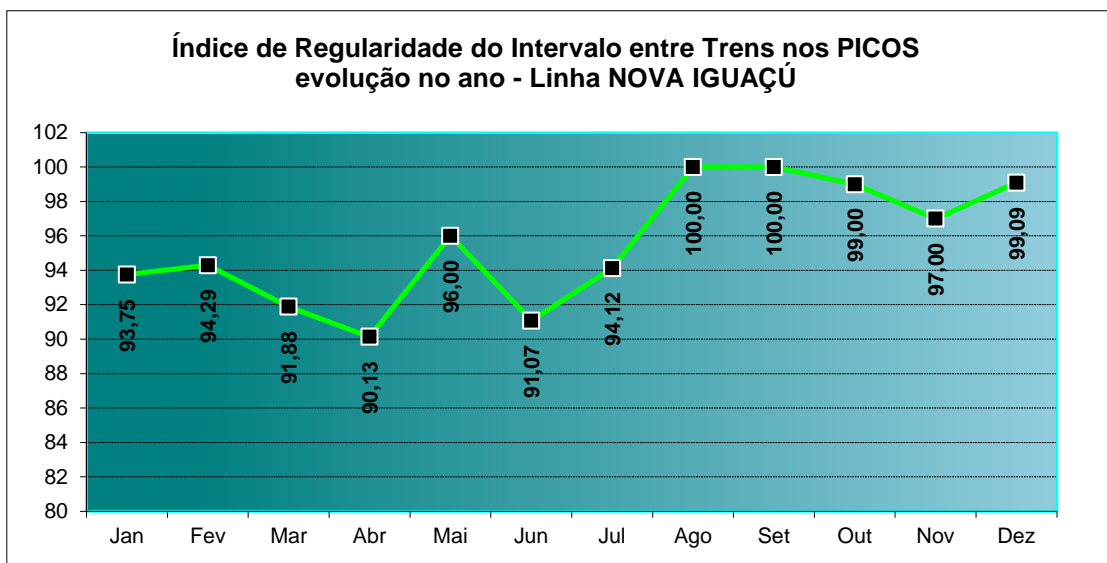
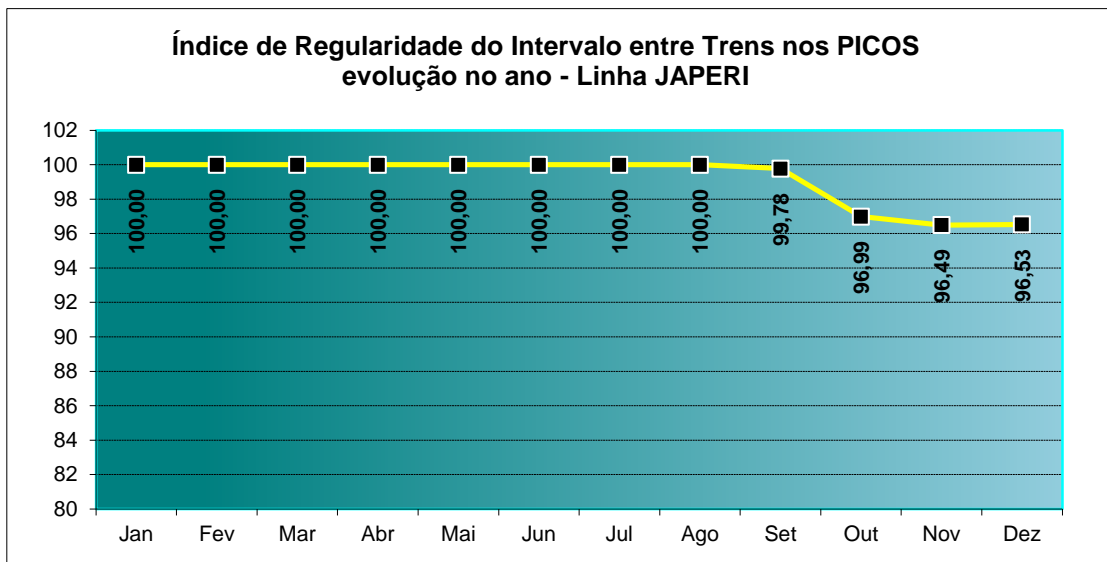
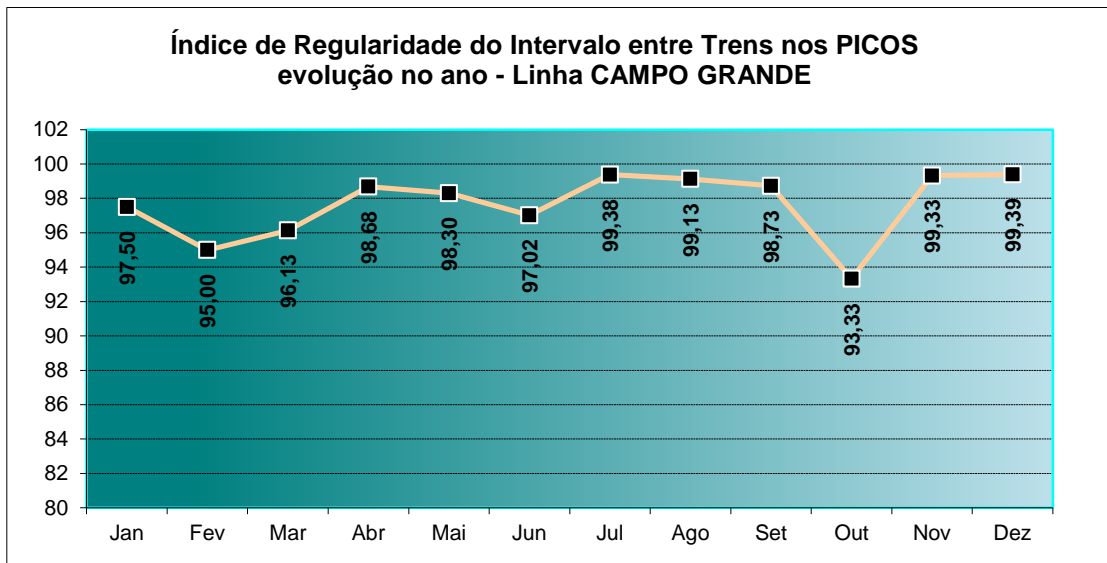


**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha SANTA CRUZ**

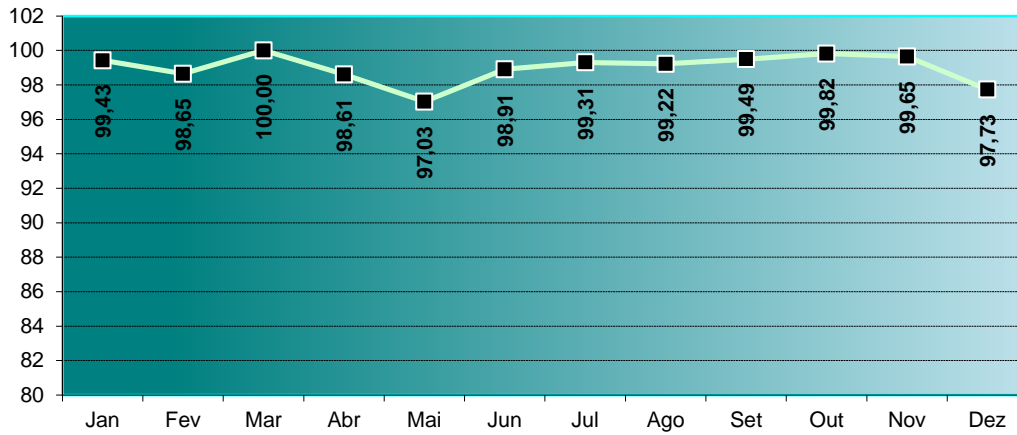


**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha BANGU**

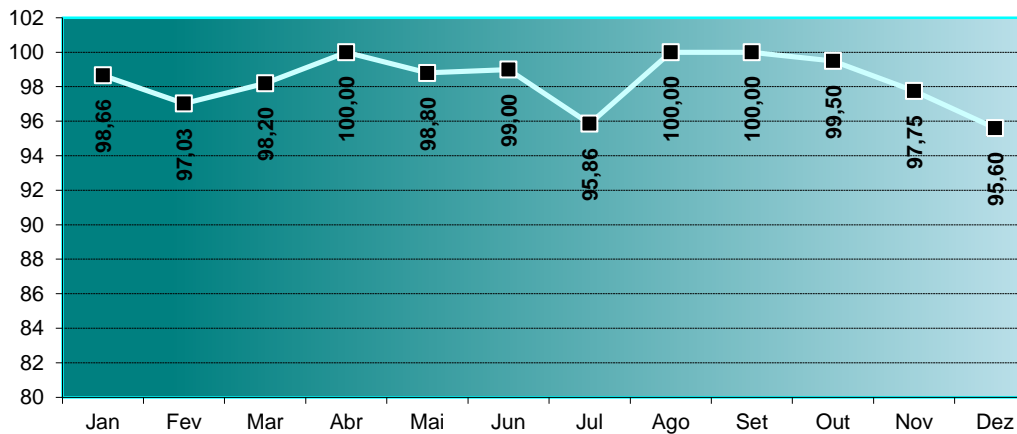




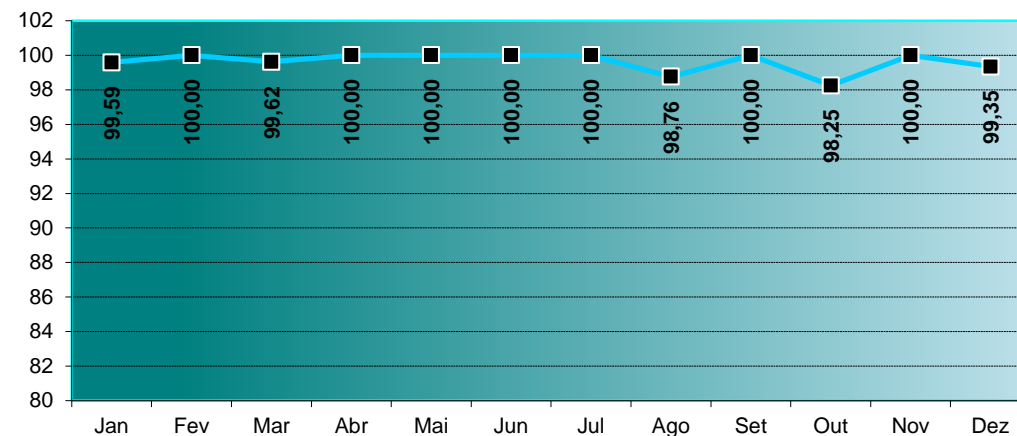
**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha BELFORD ROXO**



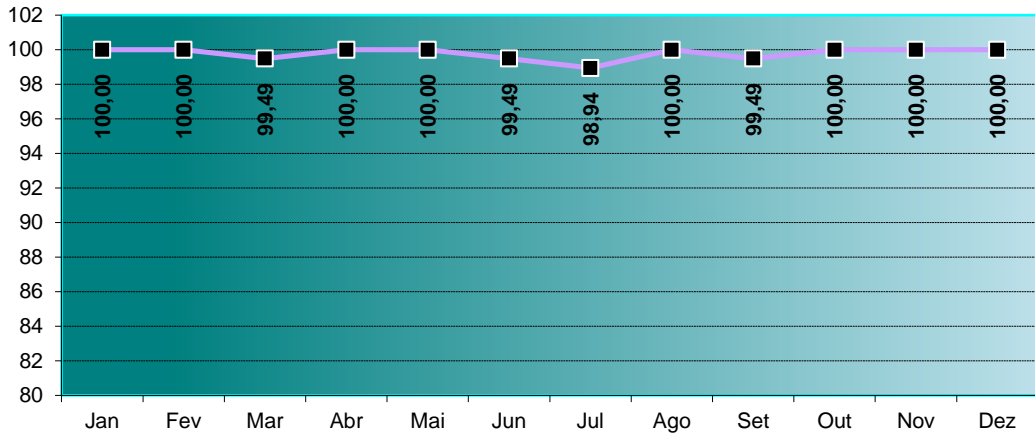
**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha GRAMACHO**



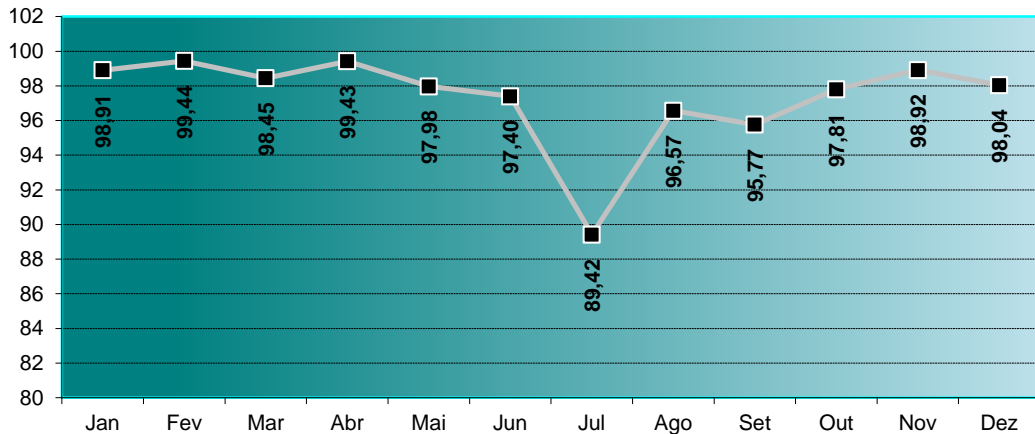
**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha SARACURUNA**



**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha PARACAMBI / JAPERI**

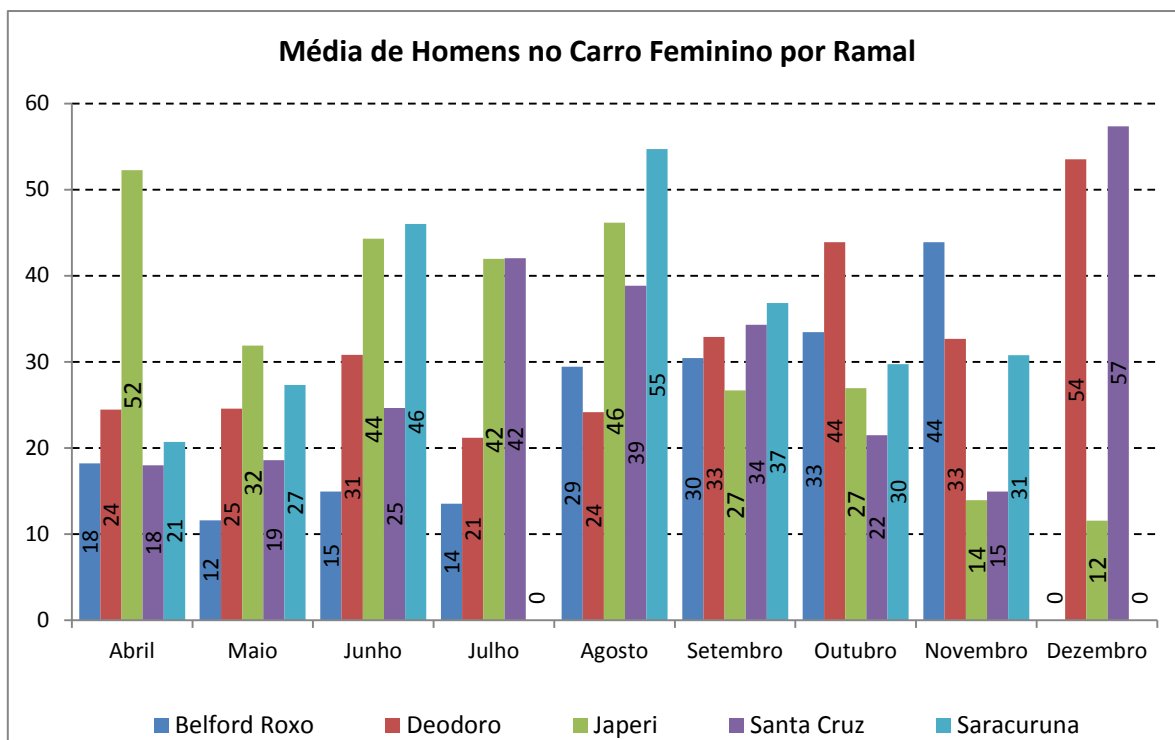


**Índice de Regularidade do Intervalo entre Trens nos PICOS
evolução no ano - Linha SARACURUNA / V. INHOMIRIM**

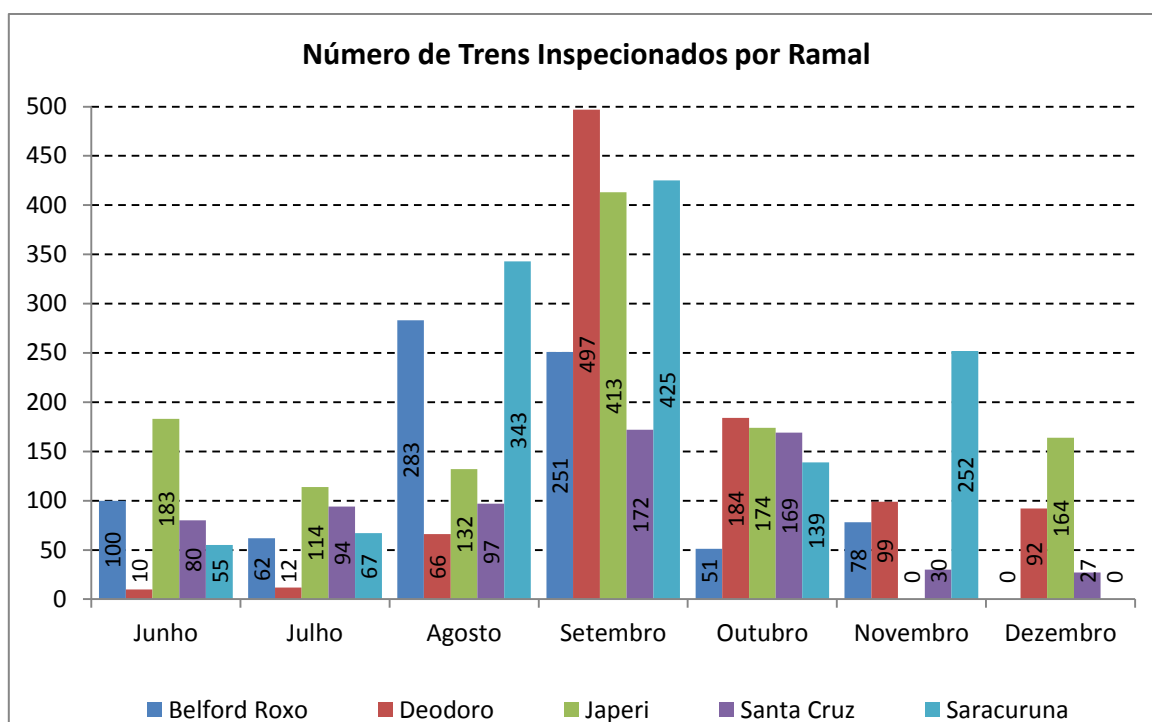


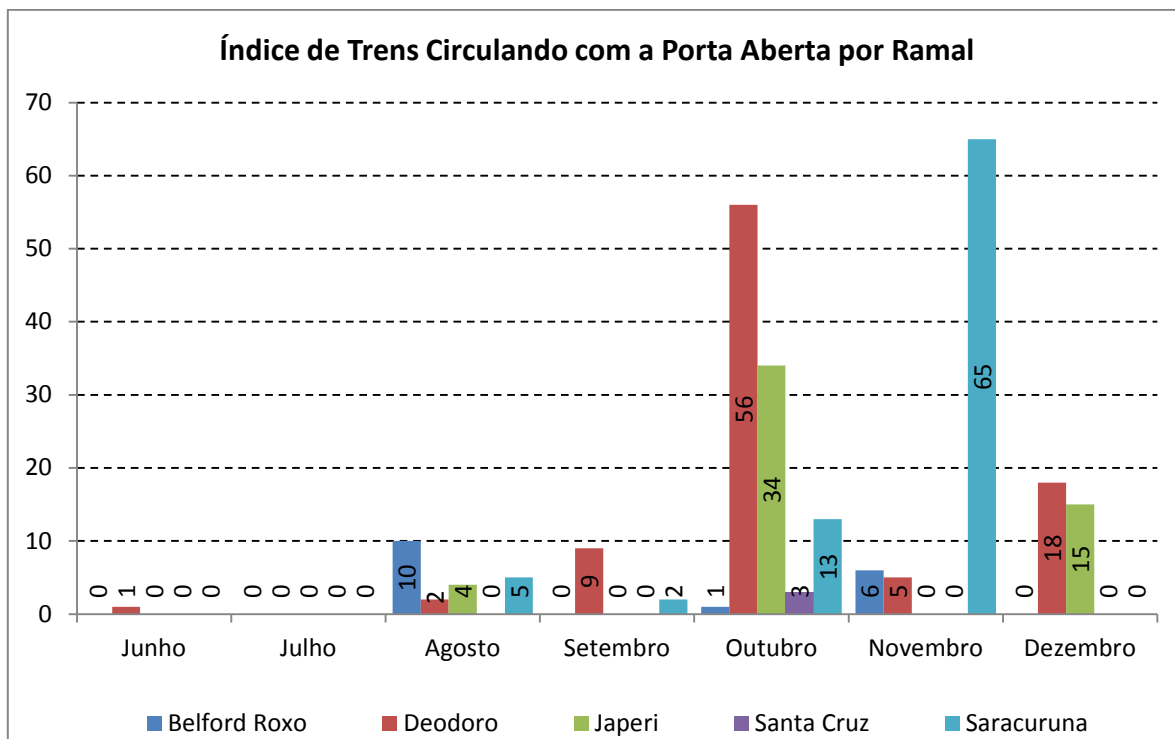
3.3.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram inspecionados 171 (cento e setenta e um) carros ferroviários destinados exclusivamente às mulheres neste mês de dezembro.

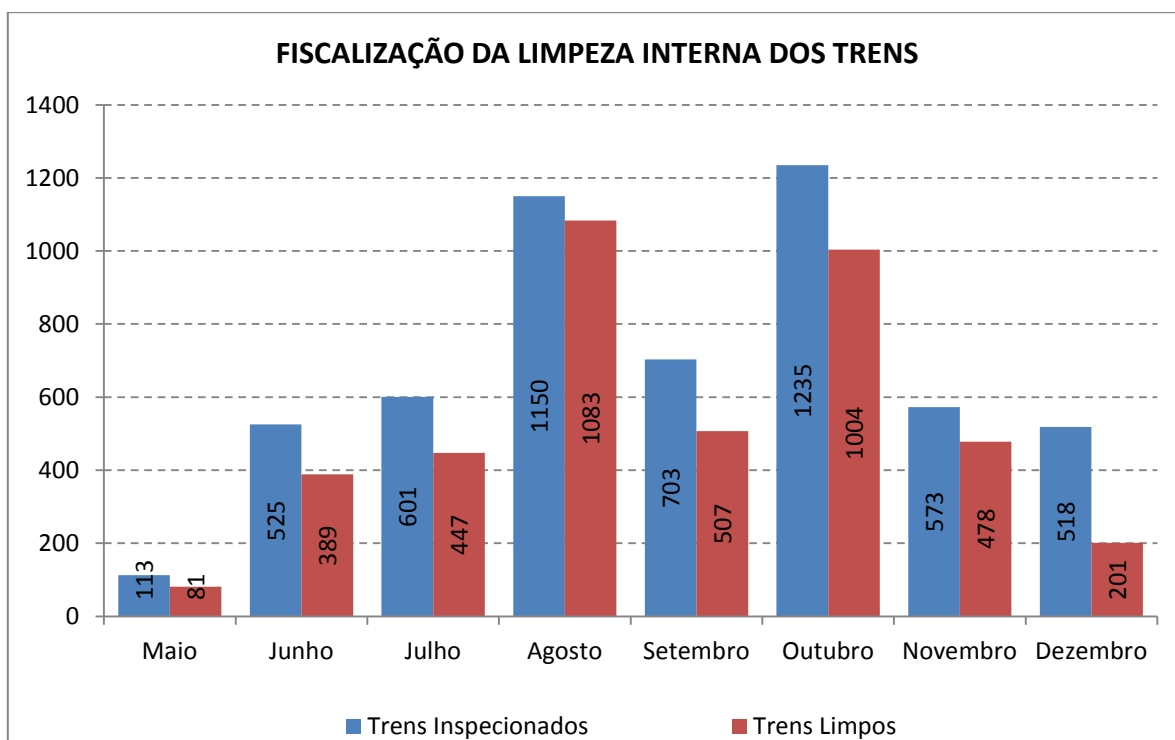


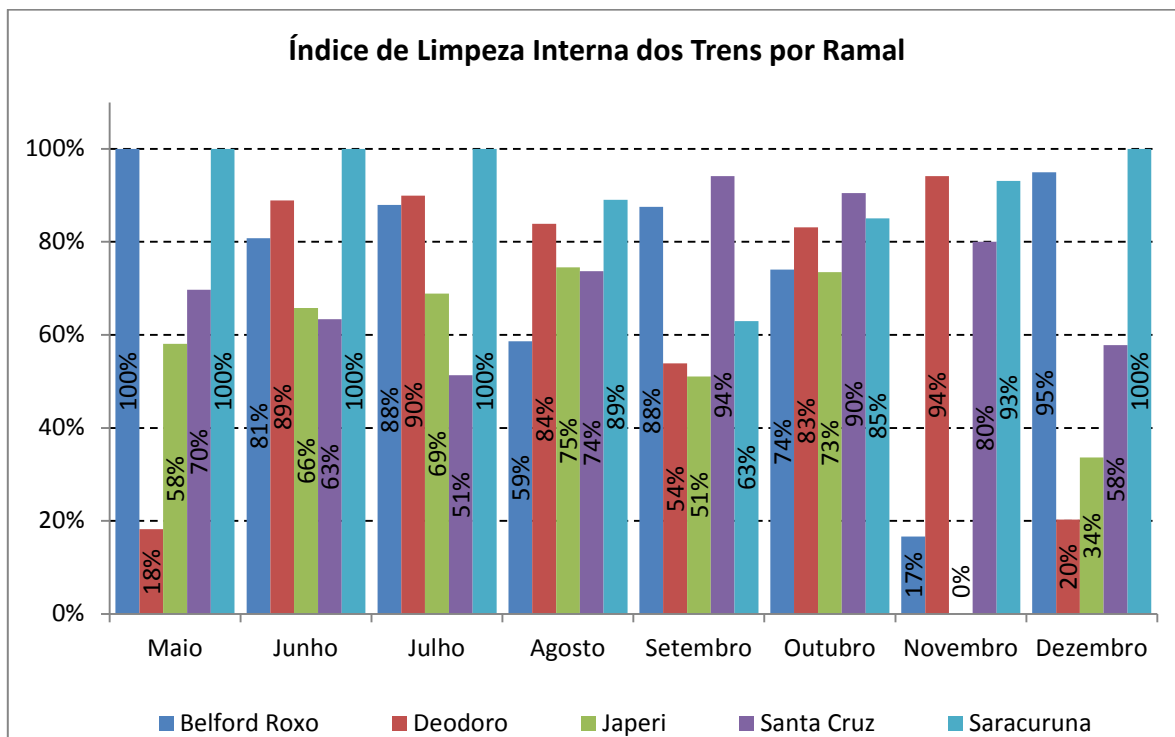
3.3.6 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas



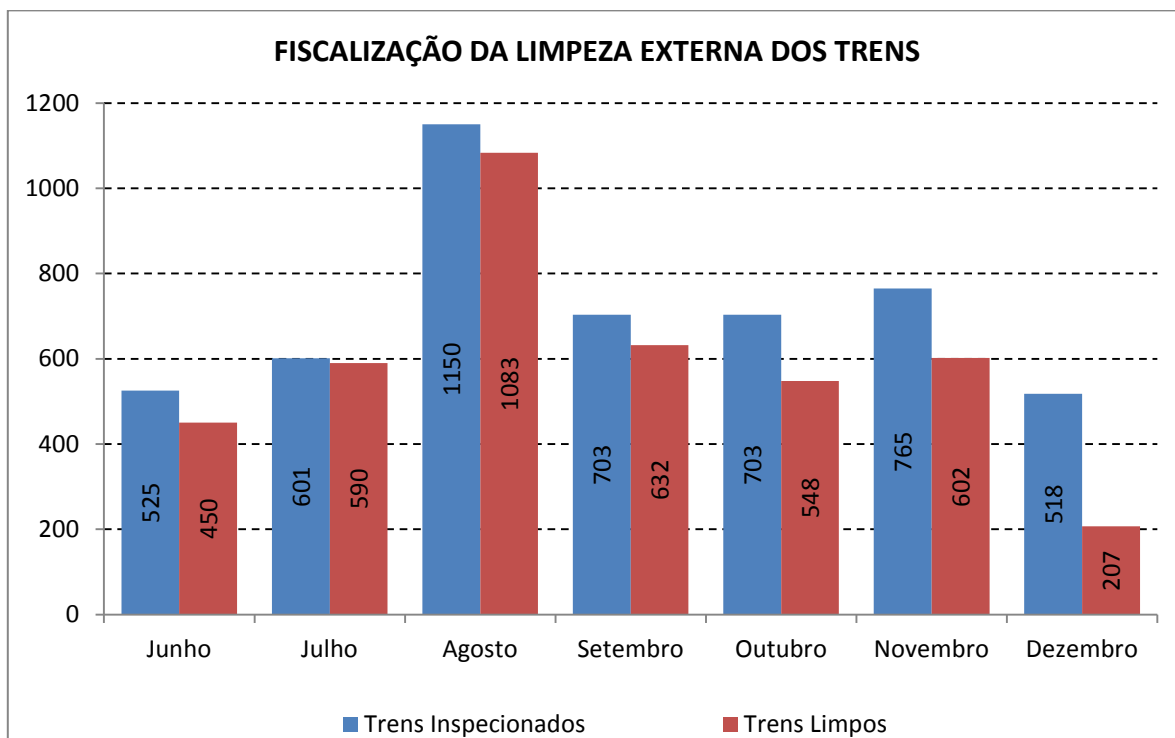


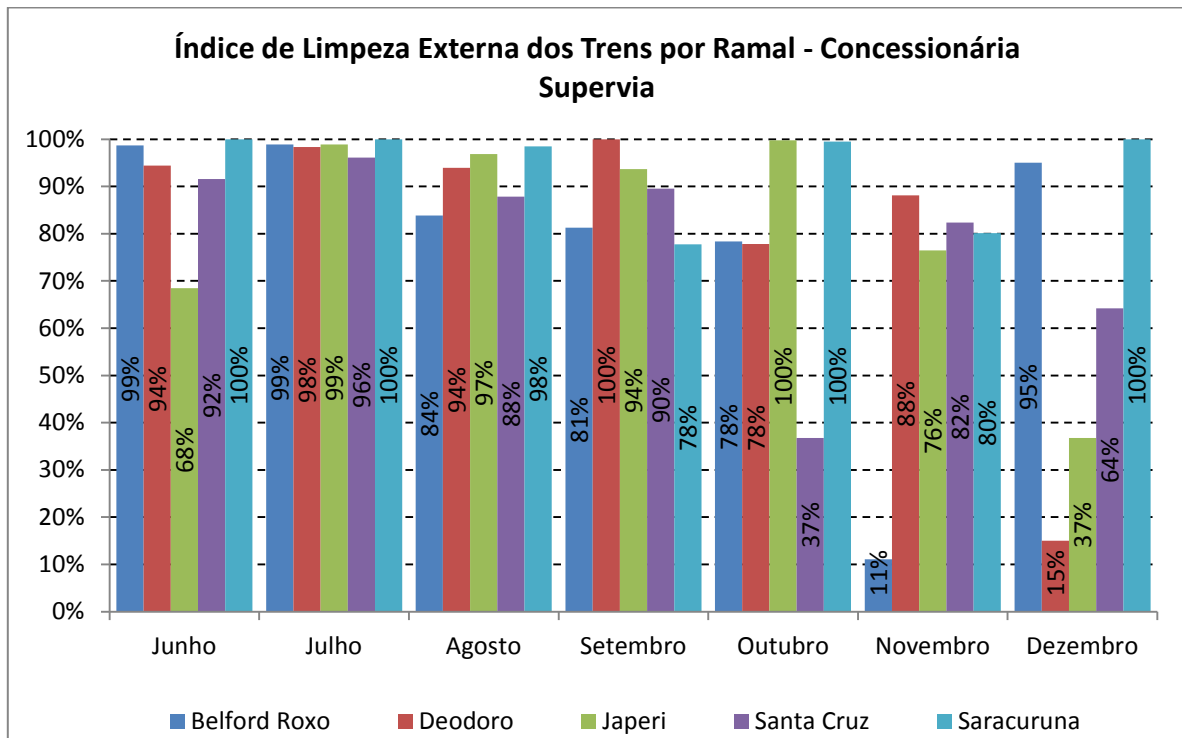
3.3.7 Verificação da Limpeza Interna dos Trens



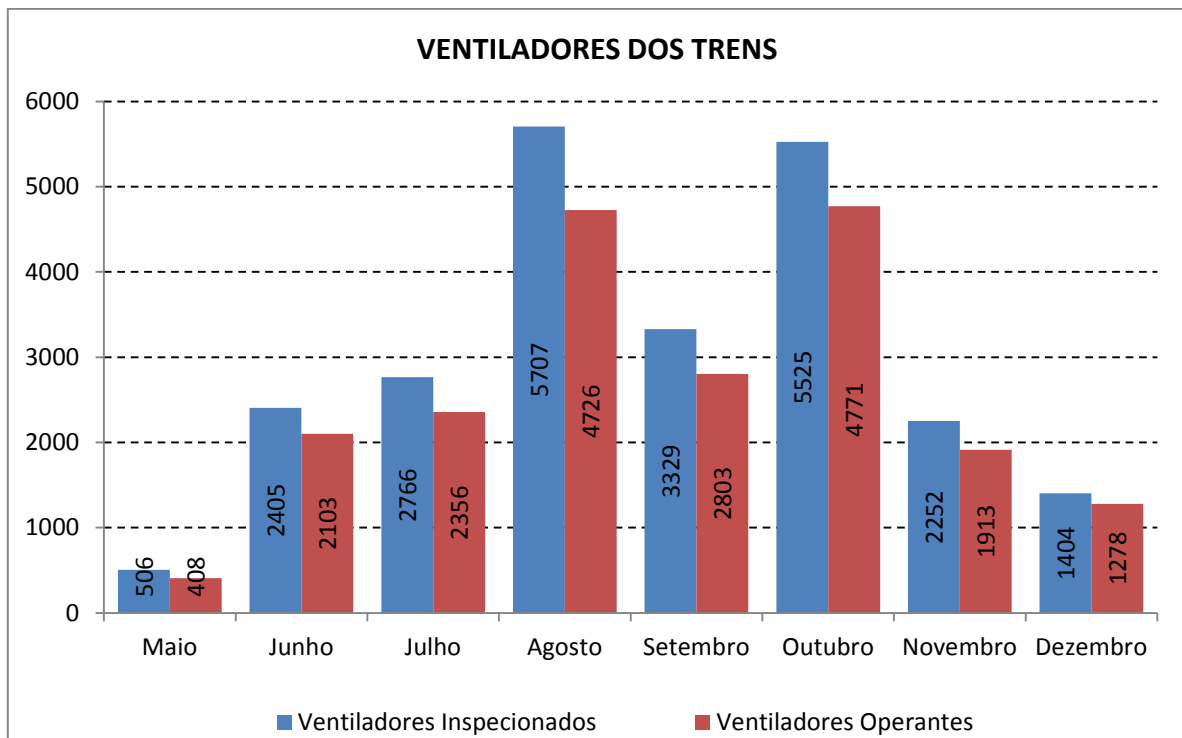


3.3.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

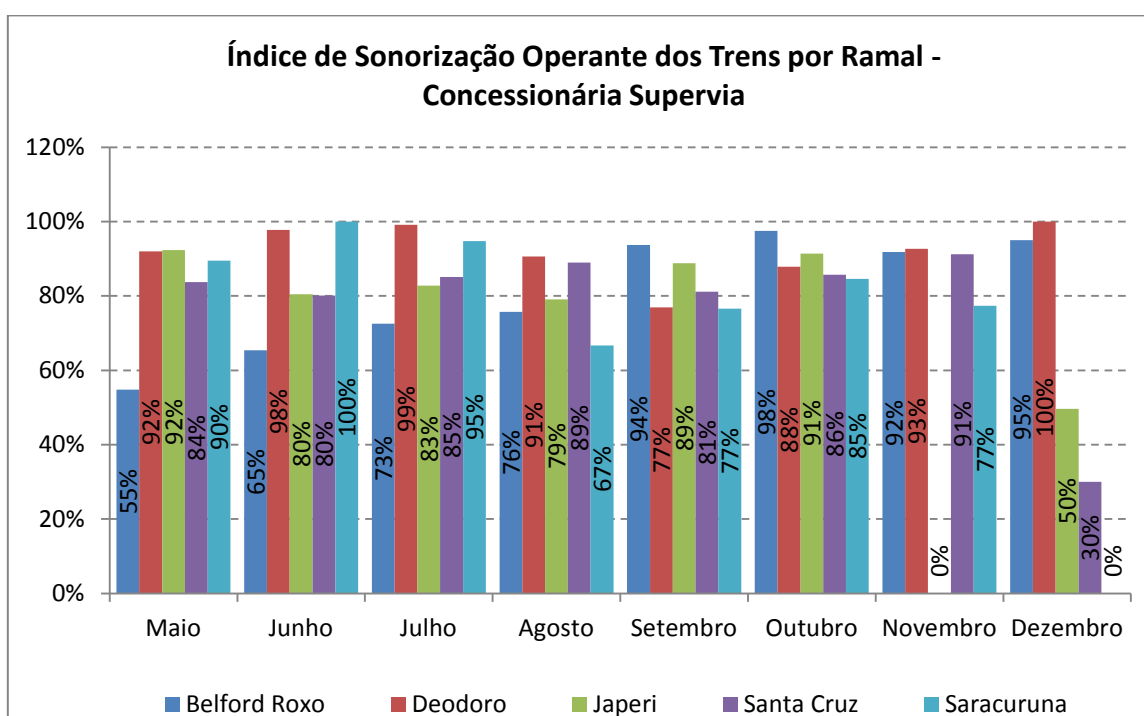
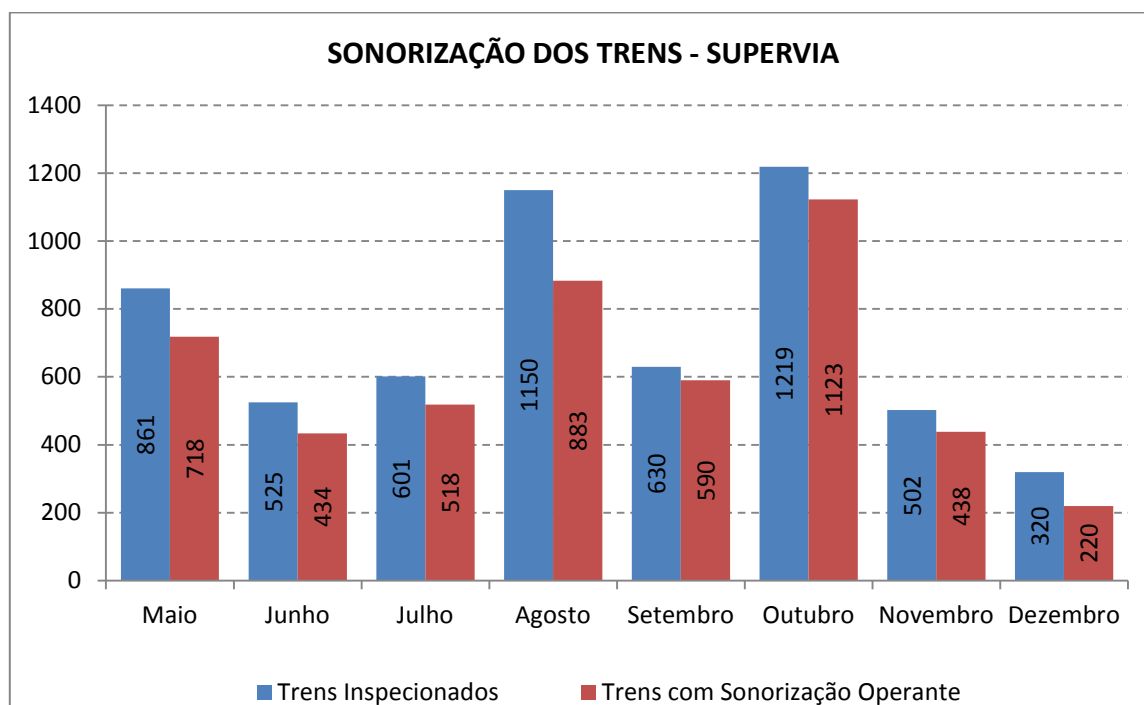




3.3.9 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens



3.3.10 Verificação da Operacionalidade da Sonorização dos Trens



3.3.11 Fatos Relevantes da Operação no Mês registrados no CMC

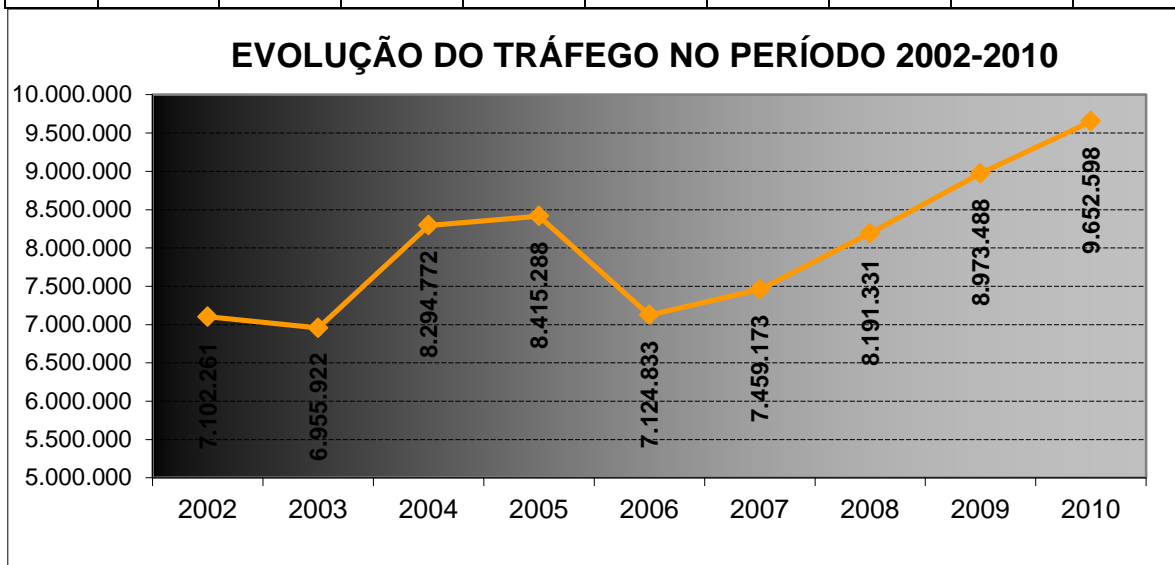
Foram registrados 09 (nove) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês de dezembro.

3.4 Concessionária Rota 116

3.4.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

Pçs.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252	3.443.317
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357	2.087.472
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892	2.649.982
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987	1.471.827
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331	8.973.488	9.652.598



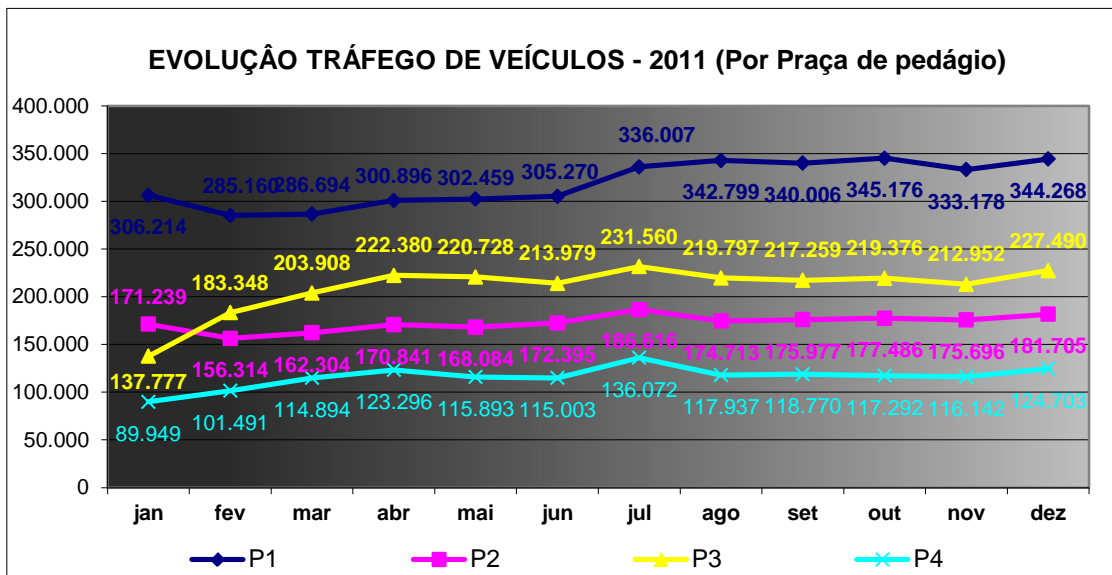
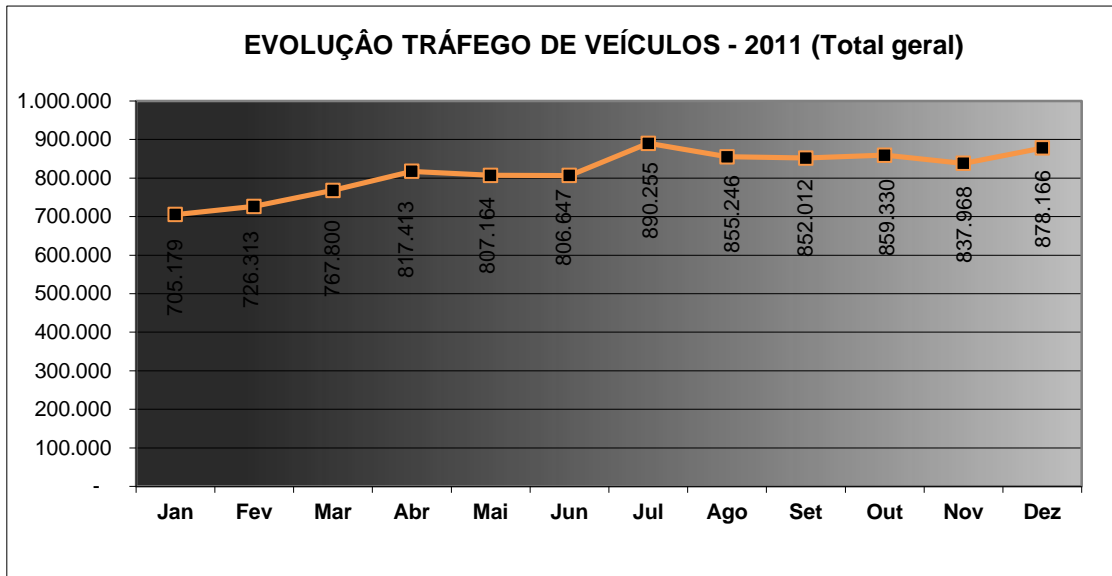
Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2011:

Praça	Jan				Fev				Mar			
	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM
P1	27.865	278.349	306.214	9.878	25.246	259.914	285.160	10.184	22.066	264.628	286.694	9.248
P2	36.030	135.209	171.239	5.524	27.920	128.394	156.314	5.583	27.691	134.613	162.304	5.236
P3	72.503	65.274	137.777	4.444	42.373	140.975	183.348	6.548	111.347	92.561	203.908	6.578
P4	15.931	74.018	89.949	2.902	16.753	84.738	101.491	3.625	60.128	54.766	114.894	3.706
TOTAL	52.329	52.850	705.179	22.748	112.292	614.021	726.313	25.940	221.232	546.568	767.800	24.768

Praça	Abr				Mai				Jun			
	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM
P1	24.280	276.616	300.896	10.030	24.202	278.257	302.459	9.757	23.987	281.283	305.270	10.176
P2	28.346	142.495	170.841	5.695	28.265	139.819	168.084	5.422	28.579	143.816	172.395	5.747
P3	222.117	263	222.380	7.413	63.816	156.912	220.728	7.120	32.081	181.898	213.979	7.133
P4	123.158	138	123.296	4.110	33.903	81.990	115.893	3.738	16.348	98.655	115.003	3.833
TOTAL	397.901	419.512	817.413	27.247	150.186	656.978	807.164	26.038	100.995	705.652	806.647	26.888

Praça	Jul				Ago				Set			
	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM
P1	23.759	312.248	336.007	10.839	26.754	316.045	342.799	11.058	27.070	312.936	340.006	11.334
P2	28.727	157.889	186.616	6.020	29.847	144.866	174.713	5.636	29.873	146.104	175.977	5.866
P3	32.590	198.970	231.560	7.470	34.957	184.840	219.797	7.090	33.861	183.398	217.259	7.242
P4	16.882	119.190	136.072	4.389	17.260	100.677	117.937	3.804	17.912	100.858	118.770	3.959
TOTAL	101.958	788.297	890.255	28.718	108.818	746.428	855.246	27.589	108.716	743.296	852.012	28.400

Praça	Out				Nov				Dez			
	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM	Isento	Pagantes	Total	VDM
P1	26.427	318.749	345.176	11.135	24.362	308.816	333.178	11.106	25.347	318.921	344.268	11.105
P2	30.029	147.457	177.486	5.725	28.820	146.876	175.696	5.857	30.344	151.361	181.705	5.861
P3	31.727	187.649	219.376	7.077	29.163	183.789	212.952	7.098	29.777	197.713	227.490	7.338
P4	16.399	100.893	117.292	3.784	15.461	100.681	116.142	3.871	15.692	109.011	124.703	4.023
TOTAL	104.582	754.748	859.330	27.721	97.806	740.162	837.968	27.932	101.160	777.006	878.166	8.327



3.4.2 Atendimentos Diversos

TIPO	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	17
SOCORRO MECÂNICO	672
COMBATE A INCÊNDIO	1
APREENÇÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	124
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	302
SERVIÇOS DE GUINCHO	539
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	436

3.4.3 Ocorrências

TIPO DE ACIDENTE	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	20
ACIDENTE SEM VÍTIMA	42
ATROPELAMENTO FATAL	0
ATROPELAMENTO	4
TOTAL	67

TIPO DE ACIDENTE	Quant.
COLISÃO	29
ATROPELAMENTO PEDESTRE	4
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	3
QUEDA DE MOTO	4
SAÍDA DE PISTA	22
OUTROS	4
TOTAL	67

3.4.4 Fatos Relevantes da Operação no Mês no CMC

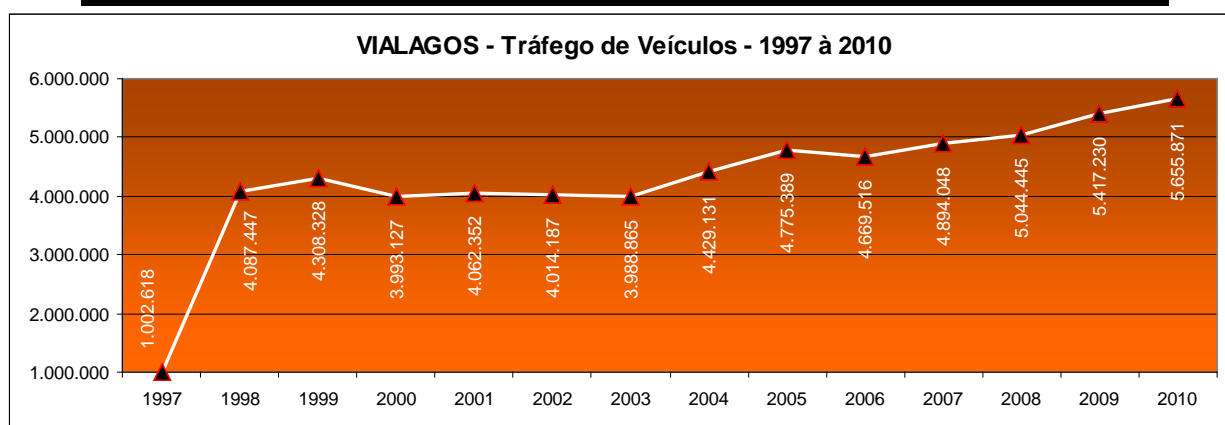
Atividade em processo de implantação

3.5 Concessionária Via Lagos

3.5.1 Volume de Tráfego

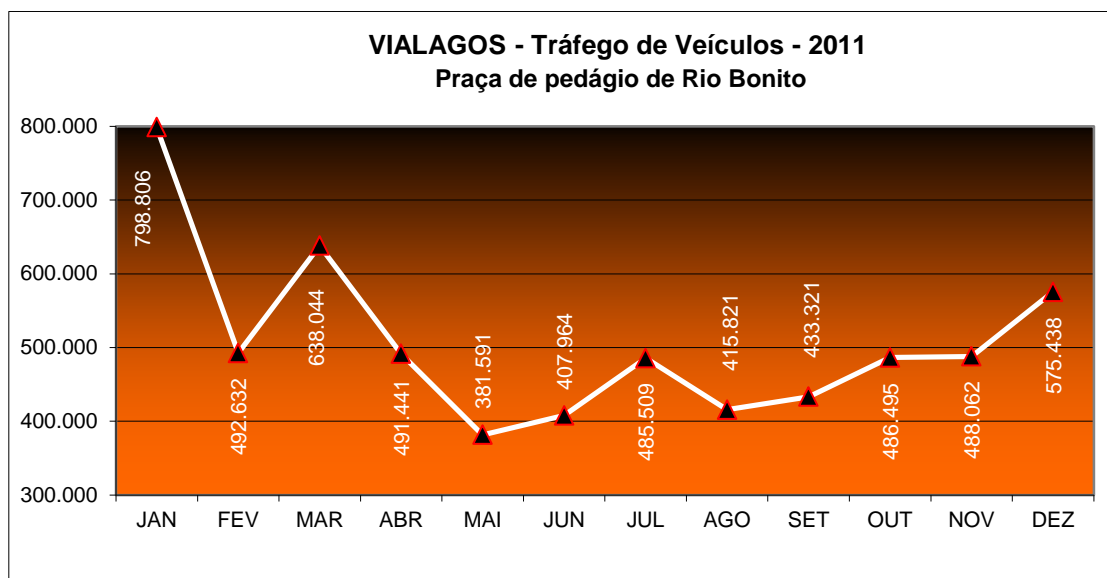
Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DESDE 1997 (Tráfego de Veículos)				
MESES	TIPO DE USUÁRIO			Veículos Diários Médio
	ISENTO	PAGANTE	TOTAL	
1997		1.002.618	1.002.618	10.898
1998		4.087.447	4.087.447	11.198
1999		4.308.328	4.308.328	11.804
2000		3.993.127	3.993.127	10.940
2001		4.062.352	4.062.352	11.130
2002		4.014.187	4.014.187	10.998
2003		3.988.865	3.988.865	10.928
2004	151.116	4.278.015	4.429.131	12.135
2005	190.692	4.584.697	4.775.389	13.083
2006	183.604	4.485.912	4.669.516	12.793
2007	169.198	4.724.850	4.894.048	13.408
2008	176.720	4.867.725	5.044.445	13.820
2009	192.660	5.224.570	5.417.230	14.842
2010	213.619	5.442.252	5.655.871	15.496



Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2011:

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO EM 2011 (Tráfego de Veículos)				
MESES	TIPO DE USUÁRIO			Veículo Diário Médio (VDM)
	ISENTO	PAGANTE	TOTAL	
Janeiro	17.965	780.841	798.806	25.768
Fevereiro	17.256	475.376	492.632	17.594
Março	19.142	618.902	638.044	20.582
Abril	17.602	473.839	491.441	16.381
Maio	18.173	363.418	381.591	12.309
Junho	17.540	390.424	407.964	13.598
Julho	18.633	466.876	485.509	15.662
Agosto	18.789	397.032	415.821	13.414
Setembro	18.650	414.671	433.321	14.444
Outubro	17.831	468.664	486.495	15.693
Novembro	18.076	469.986	488.062	16.269
Dezembro	18.245	557.193	575.438	18.563
Total	217.902	5.877.222	6.095.124	16.690



3.5.2 Atendimentos Diversos

TIPO	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	66
SOCORRO MECÂNICO	942
COMBATE A INCÊNDIO	2
APREENÇÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	62
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	353
SERVIÇOS DE GUINCHO	410
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	2.192

3.5.3 Ocorrências

ACIDENTES	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	6
ACIDENTE SEM VÍTIMA	13
ATROPELAMENTO FATAL	1
ATROPELAMENTO	0
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0
TOTAL	21

TIPO DE ACIDENTE	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	1
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	3
COLISÃO TRANSVERSAL	1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	0
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	0
TOMBAMENTO	2
CAPOTAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	2
ENGAVETAMENTO	0
SAÍDA DE PISTA	8
OUTROS	1
TOTAL	21

3.5.4 Fatos Relevantes da Operação no Mês no CMC

Atividade em processo de implantação